



Ranking Szpitali 2014

Partner strategiczny



ZDROWIE

Nr 1/2014

30 października 2014 r.

RANKING „BEZPIECZNY SZPITAL 2014”

SZPITALE W KRUCHEJ RÓWNOWADZE

PLESZEWSKIE CENTRUM ZDROWIA WYGRAŁO TEGOROCZNY RANKING SZPITALI. ZDOBYŁO 916 PUNKTÓW NA 1000 MOŻLIWYCH, POPRAWIAJĄC ZESZŁOROCZNY WYNIK WYNOSZĄCY 910 PUNKTÓW. INFORMACJA JEST ZATEM DOBRA: Z ROKU NA ROK WYNIKI NAJLEPSZYCH POLSKICH SZPITALI W RANKINGU PRZYGOTOWANYM PRZEZ **CENTRUM MONITOROWANIA JAKOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA** POPRAWIAJĄ SIĘ, A PO CZASOWYM SPADKU SZPITALE WRACAJĄ DO DOBREJ FORMY SPRZED DWÓCH LAT.

Zmniejszają się też różnice między szpitalami. Na drugim miejscu Złotej Setki znalazł się Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej (912 pkt), na trzecim zaś Miedziowe Centrum Zdrowia w Lubinie (895 pkt).

Skład ścisłej czołówki głównego rankingu pokazuje zróżnicowanie polskiej ochrony zdrowia: znalazł się w niej szpital samorządowy, ale przekształcony w spółkę, szpital dla którego samorząd wojewódzki jest organem założycielskim i szpital w pełni prywatny, choć włączony w system publicznej ochrony zdrowia.

Podobne zróżnicowanie widzimy w rankingach szpitali monospecjalistycznych: na czele tego rankingu znalazło się Centrum Leczenia Oparzeń w Siebianowicach Śląskich (855 pkt), na drugim miejscu jest prywatne Dolnośląskie Centrum Chorób Serca „Medinet” (842 pkt).

Ranking szpitali niezabiegowych zdominowały, podobnie jak we wcześniejszych zestawieniach placówki specjalizujące się w leczeniu chorób płuc. Na pierwszym miejscu jest Zespół Gruźlicy i Chorób Płuc w Olsztynie, na drugim – Szpital Chorób Płuc im. bł. Rafała Chylińskiego w Łodzi (zwany szpitalem w Łagiewnikach).

Podobnie jak rok temu, przyznajemy w rankingu nagrodę specjalną – szpitalowi, który najwięcej punktów zebrał w kategorii „jakość leczenia”. Zdobyl ją Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II z Zamościa.

W rankingu bierze udział ponad 240 szpitali, około jedna trzecia wszystkich funkcjonujących w Polsce. Można więc mówić o reprezentatywnej próbie, pozwalającej na ocenę kondycji polskiej ochrony zdrowia. Co możemy wyczytać z wyników? – 70 proc. szpitali notowanych w Złotej Setce miało w 2013 roku dodatni wynik finansowy. To o 10 punktów procentowych więcej, niż rok wcześniej. Od dwóch lat punktacja szpitali w tej kategorii rośnie – mówią Michał Bedlicki i Andrzej Warunek z CMJ, opiekunowie merytoryczni rankingu.

Rośnie też liczba szpitali posiadających akredytację – może się nią pochwalić aż 80 proc. szpitali ze Złotej Setki (rok wcześniej 67 proc.). Ta zmiana ma związek z lepszą pozycją szpitala akredytowanego w negocjacjach z NFZ.

Rośnie też udział szpitali niepublicznych wśród tych zgłaszających się do rankingu. Stanowią one 20 proc. wszystkich przysyłających ankiety (rok temu 13



proc.), przy czym połowa niepublicznych uczestników to szpitale prywatne, połowa zaś przekształcone w spółki szpitale samorządowe. Co ważne, konkurują one z placówkami publicznymi zarówno w rankingach wojewódzkich, jak w rankingach głównych. Od kilku lat nie tworzymy oddzielnego rankingu szpitali niepublicznych zakładając, że taki podział stał się już nienaturalny.

Punktacja pokazuje też najważniejsze problemy

z którymi boryka się polska ochrona zdrowia. – Szpitale nie są w stanie nadgonić zapóźnienia związanego ze sprzętem. W znacznej mierze jest on zamortyzowany, placówki uzyskują zaledwie ok. 40 proc. możliwości do zdobycia w tym dziale punktów. Do szpitali trafiają, co prawda, znaczne środki unijne, ale w pierwszej kolejności są one przeznaczane na budowy i remonty by poprawić bardzo ciężkie warunki lokalowe, dopiero w drugiej

kolejności wydawane są na sprzęt medyczny – mówią Michał Bedlicki i Andrzej Warunek.

Wciąż dość nisko oceniany jest też komfort pobytu pacjenta – nawet połowa sal chorych nie ma bezpośredniego dostępu do łazienki. Te wyniki powoli, z roku na rok się poprawiają.

Pocieszające jest jeszcze jedno: zmniejszają się różnice między szpitalami ze Złotej Setki. To znaczy, że mamy do czynienia nie tylko z szybkim awansem naj-

lepszich, ale poprawia się sytuacja wszystkich szpitali biorących udział w rankingu. To oznacza także, że aby dostać się do Złotej Setki szpitale muszą zrobić duży wysiłek, a o znalezieniu się poza grupą finalistów konkursu przesądzą zaledwie pojedyncze punkty.

Organizatorem rankingu jest wydawnictwo Blue Media, partnerem prasowym jest Rzeczpospolita. Merytorycznie od lat ranking opracowuje CMJ.

Sylvia Szparkowska

Ranking Szpitali 2014 dystrybuowany z dziennikiem „Rzeczpospolita”

Wydawca: Blue Media Sp. z o.o. Direct Communication
ul. Roty 34, 04-420 Warszawa, tel.: 22 656 68 16

Redaktor Prowadząca: Sylwia Szparkowska

Reklama: Marta Zamorska, e-mail: m.zamorska@bluemediac.pl

Monika Wakulińska, e-mail: m.wakulinska@bluemediac.pl

www.businessvoice.pl

Partner Strategiczny:



ZDROWIE

Partnerzy:



Organizatorzy:



NAJLEPSZY SZPITAL POD WZGLĘDEM OPIEKI MEDYCZNEJ | WOJEWÓDZKI SZPITAL IM. JANA PAWŁA II W ZAMOŚCIU

POSTAWIŁ NA ONKOLOGIĘ

SZPITAL W ZAMOŚCIU, OD DAWNA W CZOŁÓWCE NASZEGO RANKINGU, W TYM ROKU ZDOBYŁ NAJWIĘCEJ PUNKTÓW W KATEGORII „JAKOŚĆ OPIEKI MEDYCZNEJ”.

Na rozwijanie onkologii zdecydowali się dziesięć lat temu, gdy ten kierunek rozwoju nie był popularny: w regionie leczenie nowotworów było skupione wokół Centrum Onkologii w Lublinie. Konkurowanie z nim było decyzją zaskakującą. – Ostatecznie okazał się to strzał w dziesiątkę – mówi Andrzej Mielcarek, dyrektor szpitala. – Zmienia się sytuacja epidemiologiczna w naszym regionie, potrzeby leczenia nowotworów są coraz większe. To rezultat specyficznej sytuacji demograficznej. Trafiają do nas pacjenci z Zamojszczyzny i części województwa podkarpackiego. Migracja do dużych miast w tym regionie jest szczególnie rozpowszechniona. Młodzi wyjeżdżają, na wsi zostają tylko osoby starsze, rolnicy przez całe życie pracujący fizycznie, w bardzo złym stanie zdrowotnym – tłumaczy dyrektor Mielcarek.

Dziś szpital może prowadzić pełną opiekę nad pacjentem onkologicznym, obok diagnostyki, chemioterapii i chirurgii onkologicznej, podpisał właśnie umowę z firmą zewnętrzną na budowę centrum radioterapii. Pozwoli ona zapewnić w pełni kompleksowe leczenie pacjentom onkologicznym. Szpital rozwija też kardiologię i kardiologię inwazyjną. Uruchomiono już pracownię hybrydową, prowadzone są zabiegi nieinwazyjne, endowaskularne. Zabiegi wewnętrzznacyniowe są wykorzystywane zarówno w neurochirurgii jak kardiologii. – Staramy się tak wykonywać zabiegi, by nie uszkadzać niepotrzebnie tkanek. W tym kierunku idzie cała współczesna medycyna – mówi dyrektor. Tłumaczy, że szpital w Zamościu uzupełnia ofertę szpitali w Lublinie, które nie są w stanie przyjąć wszystkich pacjentów z regionu.

Relacje z Lublinem i tworzenie alternatywnego wobec niego, silnego ośrodka specjalistycznego współgra z planowanym wprowadzeniem map zabezpieczenia zdrowotnego. – To powinno być zrobione już dawno. Wracamy do tego, co już kiedyś było, bo przecież swego czasu to wojewoda wydawał zgodę na zakupy w regionie. Nie boję się, że to rozwiązanie zahamuje nasz rozwój. Wręcz przeciwnie. System ochrony zdrowia w regionie zostanie w jakiś sposób uporządkowany – mówi Mielcarek.

Zakupy i inwestycje to ważna część aktywności szpitala. – Radioterapia zakładana przez prywatną spółkę to inwestycja rzędu 60-70 milionów, bardzo trudno byłoby znaleźć na nią pieniądze publiczne. Pracownia hybrydowa to kolejne 3-4 miliony. Nasz kontrakt to 160-170 milionów, więc są to dla nas duże wyzwania. Tym bardziej, że kupiony 20 lat temu, kiedyś nowoczesny sprzęt, dziś nadaje się już tylko do wymiany – dodaje.

Szpital wydaje co roku ok. 10 procent wartości kontraktu tylko na odtworzenie sprzętu (ostatnio wymieniono m.in. sprzęt do endoskopii). Dochodzą do tego inwestycje w infrastrukturę: ogrzewanie, wodę. W tym celu korzysta z różnorodnych środków: od finansowania ministerialnego, przez programy unijne, po źródła prywatne np. pochodzący od WOŚP sprzęt na tworzonym oddziale geriatrycznym.

Sylvia Szparkowska

SZPITAL PUBLICZNY KONKURUJE Z PRYWATNYM

W rankingu „Bezpieczny szpital” biorą udział placówki, w których mieści się ponad połowa wszystkich łóżek szpitalnych w Polsce. Dzięki obserwacji zmian, jakie w nich zachodzą można więc ocenić, w jakim kierunku zmierza polskie szpitalnictwo i jakie są główne zagrożenia dla polskich placówek ochrony zdrowia

Kluczowa jest stabilność rankingu: jego metodologia nie zmienia się od dziesięciu lat. – Wprowadzamy niewielkie korekty, ale nie mają one wpływu na miejsce, które szpital zajmuje w rankingu. Nie chcemy robić rewolucji, bo stracilibyśmy istotną wartość, jaką jest porównywalność wyników – mówi Michał Bedlicki, dyrektor w Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i współautor zestawienia.

Do rankingu wchodzi 100 najlepszych szpitali w Polsce, które uzyskają najwięcej punktów w ankiecie zawierającej pytania o infrastrukturę szpitalną, stan budynków, funkcjonowanie ekonomiczne szpitala oraz sposób sprawowania opieki. – Wychodzimy z założenia, że dopiero kompleksowa ocena pozwoli stwierdzić, jak placówka funkcjonuje i czy pacjent jest w niej bezpieczny – mówi Bedlicki.

Dlatego mimo że ankietę i końcowa punktacja jest znana wszystkim szpitalom (maksymalnie można uzyskać 1000 punktów, ale tylko nielicznym udaje się przekroczyć 900), CMJ nie ujawnia, jaka jest waga przyznawana poszczególnym pytaniom – by odpowiedź nie była kształtowana na użytek konkursu. Wiadomo jedynie, że są w niej pytania „sprawdzające” – takie, które doświadczonym ekspertom pozwalają ustalić, czy wcześniejsze odpowiedzi są prawdziwe. Są też pytania, na które odpowiedź może być dla szpitala trudna – na przykład o liczbę zakażeń szpitalnych. Paradoksalnie, za informację, że do takich zdarzeń dochodzi, nie są szpitalowi odbierane

punkty. – Lepiej, by placówka monitorowała zdarzenia niepożądane i zapobiegała im, niż wszystkie takie kontrowersyjne sytuacje zamiatła pod dywan. Taka świadoma postawa sprzyja bezpieczeństwu pacjenta – tłumaczy Bedlicki.

Zmienia się natomiast sposób porządkowania szpitali. W tej chwili, obok rankingów wojewódzkich, tworzone są trzy rankingi: szpitali wielospecjalistycznych, monospecjalistycznych i niezabiegowych – ten ostatni od zaledwie kilku lat. Nawet najlepsze szpitale z tej grupy nie mogły bowiem zmierzyć się ze szpitalami zabiegowymi, ze względu na udział punktów za sprzęt.

Zniknął natomiast ranking szpitali niepublicznych, szpitale prywatne i samorządowe przekształcone w spółki konkurują z tymi, które zachowały formę SP ZOZ w jednym rankingu. – To odpowiedź na zapisy ustawy o świadczeniach, która faktycznie nie wprowadza rozróżnienia na szpital publiczny i niepubliczny. Drugi powód to trudności z oceną, który szpital jest publiczny, a który nie. W wielu szpitalach przekształconych w spółki samorząd zachował większość udziału, więc według wszelkich definicji, są to szpitale publiczne – mówi Bedlicki.

Z drugiej strony szpitale prywatne utrzymują się w głównej mierze z kontraktu z publicznym płatnikiem, jakim jest NFZ. Wpłaty pacjentów stanowią zaledwie niewielką część ich budżetu.

Podział jest więc bardziej jasny, ale ma też swoje konsekwencje: – Do „Złotej Setki” trudniej się teraz dostać – przyznaje Bedlicki.

XI ranking szpitali jest organizowany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia i wydawnictwo Blue Media. Tak samo, jak przez dziesięć lat publikuje go „Rzeczpospolita”.

Sylvia Szparkowska



Zdjęcie Fotolia

Dziesięć najlepszych szpitali pod względem jakości opieki medycznej

Miejsce w rankingu	Nazwa i adres szpitala (województwo)	Suma punktów z działów „Jakość opieki” oraz „Opieka medyczna”
1	Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II Zamość, Aleje Jana Pawła II 10 (lubelskie)	603.23
2	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Biała Podlaska, ul.Terebelska 57-65 (lubelskie)	602.26
3	Pleszewskie Centrum Medyczne w Pleszewie Sp. z o.o. Pleszew, ul. Poznańska 125a (wielkopolskie)	595.71
4	Miejski Szpital Zespolony Olsztyn, ul. Niepodległości 44 (warmińsko-mazurskie)	594.05
5	Scanmed Szpital Św. Rafała Kraków, ul. Adama Bochenka 12 (małopolskie)	588.45
6	Szpital Miedziowego Centrum Zdrowia S.A. w Lubinie Lubin, ul M. Skłodowskiej - Curie 66 (dolnośląskie)	588.06
7	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy Świdnica, ul. Leśna 27-29 (dolnośląskie)	587.09
8	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie Tarnów, ul. Szpitalna 13 (małopolskie)	583.89
9	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Lębork, ul. Juliana Węgrzynowicza 13 (pomorskie)	582.15
10	Specjalistyczne Centrum Medyczne Spółka Akcyjna Polanica-Zdrój, ul. Jana Pawła II 2 (dolnośląskie)	581.92

**medfinance**
Wiemy jak finansować inwestycje



Czy wiesz, że polecają nas najlepsi?

Sfinansowaliśmy już inwestycje na kwotę **400 000 000 PLN**

www.medfinance.pl



medfinance@medfinance.pl 42 272 31 00

ZWYCIĘZCA RANKINGU SZPITALI | PLESZEWSKIE CENTRUM MEDYCZNE

WYPRZEDZIĆ ZAPLANOWANĄ REWOLUCJĘ

SAMORZĄDOWY SZPITAL PRZEKSZTAŁCONY KILKA LAT TEMU W SPÓŁKĘ STAŁE PNIE SIĘ W GÓRĘ
W RANKINGU SZPITALI. PRZEKROCZYŁ BARIERĘ 900 PUNKTÓW OBEJMUJĄC PROWADZENIE W ZŁOTEJ SETCE.

Ostatni rok w szpitalu upłynął pod znakiem inwestycji i remontów. Do użytkowania oddano nowe skrzydło, w którym znalazły miejsce oddziały: kardiologiczny i onkologiczny z łóżkami hematologicznymi. – Do tej pory te oddziały były w trudnej sytuacji lokalowej. Teraz wykorzystują najnowocześniejsze rozwiązania organizacyjne – mówi prezes Tadeusz Stefaniak. Oddział kardiologiczny został tak usytuowany, by pacjent zawałem serca trafiał bezpośrednio ze szpitalnego oddziału ratunkowego do pracowni hemodynamiki, a stamtąd po zabiegu bezpośrednio na salę intensywnego nadzoru kardiologicznego. Wszystkie te pomieszczenia znajdują się na jednym poziomie i w tym samym obszarze, co pozwala na szybką komunikację i sprawne udzielenie niezbędnej pomocy. – Pozwala nam to znacznie skrócić czas podjęcia interwencji – tłumaczy prezes Stefaniak.

Zmieniła się też organizacja leczenia na drugim z oddziałów usytuowanych w nowym budynku. Na onkologii i chirurgii onkolo-

gicznej powstało Centrum Diagnostyki i Leczenia Raka Piersi. Dzięki kompleksowej bazie diagnostycznej, składającej się między innymi z rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, mammografu, USG znacznie skróci się czas diagnostyki zmian nowotworowych u pacjentów. Ogromną rolę odgrywa w tym zakresie powołany w ramach Centrum koordynator, który odpowiedzialny jest za sprawną organizację wszystkich badań tak, by w ciągu tygodnia znana była diagnoza.

– Pacjent nie jest pozostawiony sam z własnymi problemami. To właśnie koordynator odpowiedzialny jest za udzielenie pomocy organizacyjnej, która polega na umówieniu wszystkich badań i wizyt w poradniach, pacjent nie musi szukać gdzie i do kogo ma się zgłosić ponieważ kontaktuje się tylko z jedną osobą. – mówi Tadeusz Stefaniak. Koordynator jest również „przewodnikiem pacjenta” po szpitalu, prowadzi go do odpowiedniego gabinetu i cały czas pozostaje do jego dyspozycji, gdyby

pojawili się jakiegokolwiek pytania czy wątpliwości. Po tygodniu od zgłoszenia się do Centrum odbywa się posiedzenie zespołu interdyscyplinarnego, w skład którego wchodzi m.in. chirurg onkolog, onkolog kliniczny, psycholog, radiolog i radioterapeuta. Zespół ten na podstawie zgromadzonych wyników proponuje plan dalszego leczenia na oddziale onkologicznym lub w ramach chirurgii onkologicznej gdzie podczas operacji usuwane są tylko tkanki zmienione przez nowotwór, widoczne po wcześniejszym podaniu kontrastu w Wielkopolskim Centrum Onkologii w Poznaniu. – Przy tworzeniu proponowanego pacjentowi planu leczenia bardzo ściśle współpracujemy z WCO, korzystając m.in. z konsultacji, i jeśli to konieczne radioterapii. Ustalamy naszym pacjentom terminy wizyt i harmonogram leczenia – mówi prezes Stefaniak. Organizacja opieki nad chorym onkologicznie testowana od kilku miesięcy w Pleszewskim Centrum Medycznym oraz ściśle współpraca z większym, wyspecjalizowanym ośrodkiem onkologicznym jest rozwiązaniem,

które ma dopiero stać się elementem „pakietu onkologicznego”. – Analogicznie zorganizujemy opiekę nad pacjentami z podejrzeniem lub leczącymi się na nowotwór jelita grubego – mówi prezes Tadeusz Stefaniak.

Priorytetem szpitala jest objęcie pacjentów kompleksową opieką, dlatego w najbliższym czasie do nowego skrzydła szpitala przeniesiona zostanie rehabilitacja – także onkologiczna i kardiologiczna.

– Mamy ambicję, żeby wychodzący od nas pacjent był w stanie wrócić od razu do normalnego życia społecznego i zawodowego, nie kontynuując zwolnienia – mówi prezes.  Sylwia Szparkowska



BEZ UKRYTYCH KOSZTÓW



Zakup drukarki albo urządzenia MFP, nie oznacza końca Twoich wydatków związanych z drukowaniem i kopiowaniem. Wiele użytkowników tych urządzeń nie zdaje sobie sprawy z kosztów eksploatacji przekraczających wielokrotnie cenę zakupu. Te ukrywane przez większość producentów koszty wpływają na wzrost obciążenia budżetów wielu przedsiębiorstw.

Z urządzeniami KYOCERA możesz jednak czuć się bezpiecznie. Wykorzystując unikalną technologię ECOSYS, drukarki oraz MFP KYOCERA zawierają komponenty o długiej żywotności, wpływające na wysoką niezawodność i oszczędność.

Urządzenia te produkują mniejszą ilość odpadów niż produkty konkurencyjne i oferują najniższy na rynku całkowity koszt posiadania (TCO).

Unikaj nieprzyjemnych niespodzianek. Wybierz KYOCERĘ.

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt:

Arcus S.A.

Dystrybutor KYOCERA Document Solutions w Polsce

www.kyoceradocumentsolutions.pl

tel. 22 536 08 00, 22 536 09 00

KYOCERA Document Solutions Europe B.V. – www.kyoceradocumentsolutions.eu

KYOCERA Document Solutions Inc. – www.kyoceradocumentsolutions.com



KYOCERA
Document Solutions

Ranking szpitali zabiegowych, wielospecjalistycznych i onkologicznych

Miejsce w rankingu	Nazwa i adres szpitala (województwo)	Całkowita liczba uzyskanych punktów	Punktacja za obszar „Zarządzanie”	Punktacja za obszar „Jakość opieki”	Punktacja za obszar „Opieka medyczna”	Jakość usług	Certyfikaty jakości	Komfort pobytu pacjenta	Analiza zdarzeń i skarg	SOR
1	Pleszewskie Centrum Medyczne w Pleszewie Sp. z o.o. <i>Pleszew, ul. Poznańska 125a (wielkopolskie)</i>	916.51 910	320.8	236.1	359.61	80	90.91	27.69	37.5	Tak
2	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny <i>Biała Podlaska, ul.Terebelska 57-65 (lubelskie)</i>	912.03 894	309.77	245.38	356.88	80	100	25.38	40	Tak
3	Szpital Miedziowego Centrum Zdrowia S.A. w Lubinie <i>Lubin, ul M. Skłodowskiej - Curie 66 (dolnośląskie)</i>	895.15 879	307.1	236.1	351.95	80	90.91	27.69	37.5	Nie
4	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy <i>Świdnica, ul. Leśna 27-29 (dolnośląskie)</i>	890.87 866	303.77	238.6	348.49	80	90.91	27.69	40	Tak
5	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Lębork, ul. Juliana Węgrzynowicza 13 (pomorskie)</i>	889.3 877	307.16	240.58	341.57	80	100	23.08	37.5	Tak
6	Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II <i>Zamość, Aleje Jana Pawła II 10 (lubelskie)</i>	884.71 896	281.48	242.88	360.34	80	100	25.38	37.5	Tak
7	Miejski Szpital Zespolony <i>Olsztyn, ul. Niepodległości 44 (warmińsko-mazurskie)</i>	884.34 876	290.28	237.17	356.88	74.29	100	25.38	37.5	Nie
8	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie <i>Tarnów, ul. Szpitalna 13 (małopolskie)</i>	879.48 840	295.59	225.77	358.11	74.29	90.91	23.08	37.5	Nie
9	Zachodniopomorskie Centrum Onkologii <i>Szczecin, ul. Strżalska 22 (zachodniopomorskie)</i>	873.73 898	293.42	239.48	340.84	74.29	100	27.69	37.5	Nie
10	NZOZ Lecznica Dzieci i Dorosłych - Szpital im. I. Mościckiego, H. Kawalski i M. Moś Sp. J. <i>Chorzów, ul. Powstańców 27 (śląskie)</i>	872.84 807	338.18	165.87	368.78	80	18.18	27.69	40	Nie
11	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy <i>Olsztyn, ul. Żołnierska 18 a (warmińsko-mazurskie)</i>	866.45 871	296.84	205.8	363.8	80	72.73	23.08	30	Tak
12	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital im. dr Wł. Biegańskiego <i>Łódź, ul. Kniaźewicza 1/5 (łódzkie)</i>	863.17 839	302.48	224.9	335.8	80	81.82	23.08	40	Nie
13	Wojewodski Szpital Zespolony w Elblągu <i>Elbląg, ul. Królewiecka 146 (warmińsko-mazurskie)</i>	859.89 878	311.32	199.6	348.97	80	63.64	18.46	37.5	Tak
14	Scanmed Szpital Św. Rafała <i>Kraków, ul. Adama Bochenka 12 (małopolskie)</i>	855.99 871	267.54	245.38	343.07	80	100	25.38	40	Nie
15	Szpital Specjalistyczny Pro-Familia T. Wapinski, Z. Sobieszczanski i Wspólnicy Spółka Jawna <i>Rzeszów, ul. Witolda 6B (podkarpackie)</i>	855.42 824	321.03	220.42	313.96	80	72.73	27.69	40	Nie
16	Szpital Wielospecjalistyczny im. dr. Ludwika Błazka w Inowrocławiu <i>Inowrocław, Poznańska 97 (kujawsko-pomorskie)</i>	855.19 838	284.92	215.61	354.65	80	72.73	25.38	37.5	Tak
17	Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. <i>Kraków, os. Złotej Jesieni 1 (małopolskie)</i>	853.69 809	298.9	211	343.8	80	72.73	20.77	37.5	Tak
18	Szpital Wojewodski w Opolu - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Opole, ul. Koźnego 53 (opolskie)</i>	850.37 850	304.87	210.86	334.65	80	81.82	11.54	37.5	Tak
19	10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ <i>Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5 (kujawsko-pomorskie)</i>	849.6 865	278.32	210.94	360.34	57.14	90.91	25.38	37.5	Tak
20	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego <i>Wrocław, ul. Koszarowa 5 (dolnośląskie)</i>	847.76 779	282.79	215.61	349.36	80	72.73	25.38	37.5	Nie
21	Szpital Specjalistyczny św. Łukasza <i>Końskie, ul. Gimnazjalna 41 B (świętokrzyskie)</i>	842.76 840	278.06	221.16	343.54	74.29	90.91	18.46	37.5	Tak
22	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Jana Pawła II <i>Grodzisk Mazowiecki, ul. Daleka 11 (mazowieckie)</i>	842.01 842	269.61	218.99	353.42	74.29	81.82	25.38	37.5	Tak
23	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej - Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego im. Duńskiego Czerwonego Krzyża <i>Maków Mazowiecki, ul. Witosa 2 (mazowieckie)</i>	841.87 835	308.33	231.49	302.06	80	90.91	23.08	37.5	Tak
24	Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej <i>Dąbrowa Górnicza, ul. Szpitalna 13 (śląskie)</i>	841.41 808	295.86	214.23	331.32	74.29	90.91	11.54	37.5	Tak
25	Szpital Uniwersytecki nr 2 im. dr Jana Biziela w Bydgoszczy <i>Bydgoszcz, ul. Ujejskiego 75 (kujawsko-pomorskie)</i>	835.37 786	274.98	217.91	342.47	57.14	100	20.77	40	Tak
26	Specjalistyczne Centrum Medyczne Spółka Akcyjna <i>Polanica-Zdrój, ul. Jana Pawła II 2 (dolnośląskie)</i>	834.99 777	253.07	238.6	343.32	80	90.91	27.69	40	Tak
27	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce <i>Hajnówka, ul. Lipowa 190 (podlaskie)</i>	834.75 777	272.04	231.49	331.22	80	90.91	23.08	37.5	Tak
28	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie <i>Staszów, ul. 11 Listopada 78 (świętokrzyskie)</i>	831.8 800	301.44	194.98	335.38	80	63.64	13.85	37.5	Tak
29	Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie <i>Nysa, ul. Bohaterów Warszawy 34 (opolskie)</i>	831.41 817	295.62	176.94	358.85	80	36.36	23.08	37.5	Tak
30	Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie <i>Wejherowo, Jagalskiego 10 (pomorskie)</i>	830.68 804	293.46	234.86	302.36	74.29	100	23.08	37.5	Tak
31	Szpital Powiatowy im. Jana Mikulicza <i>Biskupiec, ul. Armii Krajowej 8 (warmińsko-mazurskie)</i>	828.52 734	293.65	213.3	321.57	80	72.73	23.08	37.5	Nie
32	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Bielsk Podlaski, ul. Kleszczelowska 1 (podlaskie)</i>	828.48 820	303.17	183.72	341.6	57.14	72.73	13.85	40	Tak
33	Samodzielny Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika <i>Piotrków Trybunalski, ul. Rakowska 15 (łódzkie)</i>	821.98 825	282.91	218.99	320.09	74.29	81.82	25.38	37.5	Tak
34	„Pro-Medica” w Ełku Sp. z o. o. - Szpital <i>Ełk, ul. Baranki 24 (warmińsko-mazurskie)</i>	820.27 816	287.18	201.91	331.19	80	63.64	20.77	37.5	Nie
35	Szpital Powiatowy im. Edmunda Biernackiego w Mielcu <i>Mielec, ul. Zeromskiego 22 (podkarpackie)</i>	818.31 823	278.97	224.7	314.64	80	81.82	25.38	37.5	Tak

II MIEJSCE W ZŁOTEJ SETCE
SZPITAL WOJEWÓDZKI
W BIAŁEJ PODLASKIEJ

ROZWÓJ DZIĘKI STABILNOŚCI FINANSOWEJ

KIEDYŚ PRZEZNACZONY
DO ZAMKNIĘCIA, SWÓJ DYNAMICZNY
ROZWÓJ ZAWDZIĘCZA BARDZO
DOBREMU, NOWOCZESNEMU
ZARZĄDZANIU. OD WIELU LAT
SZPITAL W BIAŁEJ PODLASKIEJ
ZAJMUJE CZOŁOWE MIEJSCA
W NASZYM RANKINGU.

- To może truizm, ale na-
prawdę najważniejszą war-
tością szpitala są jego pra-
cownicy. Mamy doskona-
łych fachowców, zarówno
wśród kadry medycznej, le-
karzy i pielęgniarek, jak
wśród pracowników dzia-
łów nie medycznych –
mówi Dariusz Oleński
dyrektor szpitala w Białej
Podlaskiej.

Dzięki tym ostatnim
szpitalowi udaje się zdoby-
wać pieniądze na rozwój,
także takie po które szpi-
tale sięgają niezbyt często.
Szpital realizuje np. pro-
gram rozwoju kardiologii
ze środków na inwestycje
transgraniczne. Po drugiej
stronie granicy, na Biało-
rusi, tamtejszy szpital roz-
wija kardiologię u siebie.
- To nasz oficjalny partner,
ale współpracujemy też
z placówkami na Ukrainie
i we Francji – mówi dyrek-
tor Oleński.

To nietypowe dla szpita-
la – jak mówi dyrektor – po-
łożonego na peryferiach.
Zarówno na peryferiach
Polski, jak peryferiach wo-
jewództwa. Z powodu tego
oddalenia szpital przezna-
czono kiedyś do zamknię-
cia. Wybronił się dobrym
zarządzaniem i świetnymi
wynikami – od kilku lat ma
dodatni wynik finansowy.
Dziś pełni istotną rolę w re-
gionie, działając na pogra-
niczu województwa podla-
skiego i lubelskiego.

- Blisko współpracujemy
z dużymi ośrodkami z Bia-
łegostoku czy Lublina.
Przyjeżdżają do nas leka-

rze specjaliści, często z ty-
tułami naukowymi, profe-
sorów jako „visiting profe-
sors”. Uczą naszą kadrę
medyczną wykonywania
procedur w najnowocze-
niejszym standardzie, co
pozwala nam rozwijać się
i proponować NFZ coraz
szerszą ofertę medyczną –
mówi dyrektor Oleński.

Przyznaje, że kluczem do
takiego rozwoju jest stabil-
na sytuacja finansowa szpi-
tala. – Osiągnęliśmy pew-
ną masę krytyczną, jeste-
śmy już w stanie spokojnie
działać, nie podejmujemy
decyzji organizacyjnych
pod wpływem doraźnej sy-
tuacji, ale oceniamy jakie
inwestycje są najciekawsze
w dłuższej perspektywie –
tłumaczy.

Szpital prowadzi m.in.
bardzo nowoczesny, na
trzecim, najwyższym po-
ziomie referencyjności od-
dział neonatologiczny
związany z bardzo dobrze
wypożyczonym oddziałem
noworodkowym i położni-
ctwem. Realizacja wymo-
gów stosowanych zazwy-
czaj przez szpitale klinicz-
ne tutaj okazała się
trafioną decyzją – właśnie
ze względu na geograficz-
ne usytuowanie Białej
Podlaskiej.

Motorem rozwoju jest też
kardiologia z pracownią he-
modynamiczną, szpital ma
możliwość wykonywania
zabiegów ablacji. Na do-
brym poziomie stoi tutejszy
oddział zakaźny, pulmono-
logia, ortopedia. 

Sylwia Szparkowska



Lecznica Dzieci i Dorosłych
Szpital im. I. Mościckiego
Powstańców 27 41-500 Chorzów
www.lecznicadd.pl 32 2413 629

leczymy już trzecie pokolenie



GSSECO
POLAND

SZPITAL
LATAWIEC

www.szpital.swidnica.pl



Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy
ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica

Pracujemy z najlepszymi 



**PLESZEWSKIE CENTRUM MEDYCZNE
W PLESZEWIE
SP. Z O. O.**

BEZPIECZEŃSTWO ZAUFANIE PROFESJONALIZM



LECZYMY W ZAKRESACH:
kardiologii, chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, chirurgii naczyni, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, onkologii, hematologii, ginekologii, położnictwa, neonatologii, pediatrii, reumatologii, rehabilitacji, nefrologii, urologii, anestezjologii i intensywnej terapii

Jesteśmy szpitalem akredytowanym przez Ministerstwo Zdrowia

63-300 Pleszew, ul. Poznańska 125a
tel. 62 74 20 800,
zozpleszew@send.pl
www.szpitalpleszew.pl



36	SPZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 3 Rybnik, ul. Energetyków 46 (śląskie)	817.93 807	273.69	206.38	337.86	80	72.73	16.15	37.5	Tak
37	Szpital Specjalistyczny im. J. K. Łukowicza w Chojnicach Chojnice, ul. Leśna 10 (pomorskie)	815.97 823	257.85	224.7	333.41	80	81.82	25.38	37.5	Tak
38	Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzkie Centrum Medyczne w Opolu Opole, Aleja W. Witosa 26 (opolskie)	815.68 873	268.52	190.28	356.88	45.71	90.91	16.15	37.5	Tak
39	Zespół Opieki Zdrowotnej Sucha Beskidzka, ul. Szpitalna 22 (małopolskie)	815.06 821	271.31	215.77	327.97	68.57	81.82	25.38	40	Tak
40	Szpital Rejonowy im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu Racibórz, ul. Gamowska 3 (śląskie)	813.06 789	273.65	214.9	324.51	80	81.82	23.08	30	Nie
41	Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony Szczecin, ul. Arkońska 4 (zachodniopomorskie)	810.77 812	255.58	208.69	346.5	80	72.73	18.46	37.5	Tak
42	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku Słupsk, ul. Prof. Lotha 26 (pomorskie)	808.76 810	264.02	211	333.74	80	72.73	20.77	37.5	Tak
43	Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie Tarnów, ul. Lwowska 178A (małopolskie)	806.34 805	297.94	170.16	338.24	80	27.27	25.38	37.5	Tak
44	Wielospecjalistyczny Szpital SPZOZ Nowa Sól Nowa Sól, ul. Chałubińskiego 7 (lubuskie)	805.46 788	286.36	158.76	360.34	80	18.18	23.08	37.5	Tak
45	Szpital Specjalistyczny im. Wł. Biegańskiego w Jędrzejowie Jędrzejów, ul. Małogoska 25 (świętokrzyskie)	804.94 722	255.87	211.19	337.88	80	72.73	18.46	40	Tak
46	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie Olsztyn, ul. Żołnierska 18 (warmińsko-mazurskie)	804.51	260.48	181.22	362.82	57.14	72.73	13.85	37.5	Tak
47	Zespół Opieki Zdrowotnej Kłodzko, ul. Szpitalna 1A (dolnośląskie)	803.98 796	254.14	217.92	331.92	80	72.73	27.69	37.5	Nie
48	Szpital Specjalistyczny Ducha Świętego Sandomierz, ul. Schinżla 13 (świętokrzyskie)	802.54 717	272.78	201.91	327.86	80	63.64	20.77	37.5	Tak
49	Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza - Radeckiego we Wrocławiu Wrocław, ul. Borowska 213 (dolnośląskie)	798.89 839	290.46	146.12	362.31	74.29	18.18	16.15	37.5	Tak
50	Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Ostrów Wielkopolski, ul. Limanowskiego 20/22 (wielkopolskie)	798.86 784	292.15	158.95	347.76	80	18.18	20.77	40	Tak
51	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szczecin, ul. Mączna 4 (zachodniopomorskie)	797.84 808	260.14	199.6	338.11	80	63.64	18.46	37.5	Nie



Szpital MCZ najlepszy na Dolnym Śląsku

W strukturze „Miedziowego Centrum Zdrowia” SA w Lubinie znajduje się szpital i 4 duże specjalistyczne przychodnie, które obejmują opiekę pacjentów regionu legnicko-głogowskiego. Rocznie hospitalizowanych jest blisko 20 tys. chorych, udzielanych jest 200 tys. porad specjalistycznych, systemem abonamentów medycznych objętych jest ponad 17 tys. pracowników KGHM i innych zakładów pracy. Świadczeń medycznych udziela wysoko wykwalifikowana kadra, 26 lekarzy posiada stopnie naukowe. MCZ współpracuje z medycznymi ośrodkami naukowymi. Prowadzi programy badań klinicznych oraz programy profilaktyczne skierowane do pracowników KGHM oraz mieszkańców Zagłębia Miedziowego. Ponadto w Legnicy i Głogowie w okolicach Hut Miedzi funkcjonują poradnie monitoringu środowiskowego. MCZ posiada unikalną komorę cieplną, która służy do badań wydolnościowych osób pracujących w trudnych warunkach klimatycznych, narażonych na wysoką temperaturę - górników, hutników, ratowników. O randze szpitala i fachowości personelu świadczy fakt, że wszystkie oddziały i Zakład Diagnostyki Obrazowej posiadają prawo specjalizowania lekarzy. MCZ jest organizatorem wielu konferencji naukowych i seminariów specjalistycznych z różnych dziedzin medycyny.



W szpitalu funkcjonują jedyne w regionie oddziały - gastroenterologii, diabetologii i onkologii. Regionalny Ośrodek Kardiologii, obok oddziałów szpitalnych, posiada także pracownię angiografii, hemodynamiki i elektrofizjologii w Lubinie oraz w Szpitalu Wojewódzkim w Legnicy. MCZ w ostatnich latach wiele inwestowało, w ubiegłym roku oddano do użytku nowoczesną przychodnię w centrum Legnicy. Szpital i przychodnie stale doposażane są w najnowocześniejszy sprzęt i aparaturę medyczną o światowym standardzie, min. Zakład Diagnostyki Obrazowej dysponuje rezonansem magnetycznym, mammografem cyfrowym, aparatami USG 3D/4D i USG z elastografią, a w listopadzie br. zainstalowany będzie nowy - 128 warstwowy tomograf komputerowy. Inwestycje w nowoczesny sprzęt służą pacjentom, umożliwiają postawienie precyzyjnej i szybkiej diagnozy, a tym samym pozwalają na wdrożenie właściwego i skutecznego leczenia. Szpital posiada akredytację, w ramach zintegrowanego systemu zarządzania certyfikaty ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, PN-N 18001:2004 oraz certyfikat „Czyste leczenie, czysty szpital”.

Potwierdzeniem skutecznego zarządzania Spółką są liczne nagrody, w tym biznesowe, min.: Gazeta Biznesu /przez kolejne 4 lata/, Diament Forbesa, Lider OSOS, Perła Medycyny. MCZ ma opracowaną strategię dalszego rozwoju, już w 2015 r. planuje się kompleksową modernizację i powstanie nowoczesnego bloku operacyjnego, z zastosowaniem unikatowego rozwiązania polegającego na wykorzystaniu w budowie i wyposażeniu elementów z miedzi przeciwdrobnoustrojowej.

„Miedziowe Centrum Zdrowia” S.A., ul. M. Skłodowskiej-Curie 66, 59-301 Lubin
tel. 76/84 60 300, www.mcz.pl



III MIEJSCE W RANKINGU OGÓLNYM | MIEDZIOWE CENTRUM ZDROWIA W LUBINIE

MIEDŹ
ZAPOBIEGA ZAKAŻENIOM

MIEDZIOWE CENTRUM ZDROWIA TO SZPITAL W PEŁNI PRYWATNY, KTÓREGO WŁAŚCICIELEM JEST KGHM. PEŁNI ON ISTOTNĄ FUNKCJĘ W LOKALNYM SYSTEMIE OCHRONY ZDROWIA, MA TEŻ WCIAŻ SILNE ZWIĄZKI Z KOPALNIĄ I HUTĄ MIEDZI W LUBINIE

- „Miedziowa” ochrona zdrowia zawsze cieszyła się dobrą renomą – mówi prezes Centrum Edward Schmidt. Rzeczywiście wpływ tego specyficznego właściciela jest w szpitalu bardzo wyraźny. Szpital będzie inwestował w zastosowanie miedzi przeciwdrobnoustrojowej. – W Kanadzie czy Australii to rozwiązania bardzo rozpowszechnione, miedź, ze względu na swoje antybakteryjne właściwości jest stosowana na poręczach, klamkach czy włącznikach elektrycznych, czyli w tych miejscach, które są często dotykane przez pracowników i pacjentów i przez które mogą przenosić się drobnoustroje – dodaje Schmidt.

Miedziowe Centrum Zdrowia przebudowuje blok operacyjny z wykorzystaniem tej technologii. Chce wykazać, jaki wpływ ma ona na poziom zakażeń szpitalnych, a następnie promować ją wśród innych placówek ochrony zdrowia. – Inwestycja w salę operacyjną z wykorzystaniem

tego materiału jest ok. 30 procent droższa. Jesteśmy jednak przekonani, że zwróci się ona ze względu na niższe zużycie antybiotyków i przełoży na większe bezpieczeństwo pacjentów. Mam wyliczenia, które to potwierdzają, ale w oparciu o dane z Wielkiej Brytanii. Sądzę, że potwierdzą się także w naszych warunkach – tłumaczy.

Szpital działa zarówno na „otwartym” rynku zdrowia – prowadzi oddział gastrologiczny, diabetologiczny, onkologii oraz kardiologię, w tym kardiologię interwencyjną. Leczenie z tego ostatniego zakresu zresztą wykonuje także na zlecenie szpitala w Legnicy, która tę część swojego kontraktu z NFZ realizuje w oparciu o personel Miedziowego Centrum Zdrowia. Jest tu także bardzo dobry sprzęt diagnostyczny – najnowocześniejsze tomografy i ultrasonografy - kupowany na bieżąco ze środków własnych (od kilku lat utrzymuje się dodatni wynik finansowy), ale też dzięki wsparciu właściciela.

- Ta lokalna perspektywa jest wciąż istotną częścią naszej działalności – mówi prezes. Szpital wykonuje więc – wykorzystywany zarówno przez górników, hutników, jak innych pracowników wykonujących obowiązki zawodowe w trudnych warunkach – próby wysiłkowe w skrajnie trudnych warunkach: przy zwiększonej wilgotności i temperaturze w komorze cieplnej.

Dla tej grupy pracowników wprowadzono też abonamenty na leczenie w szpitalu i jego przychodniach. Obecnie korzysta z nich ponad 17 tysięcy osób.

Do nowości należy też organizacja leczenia onkologicznego: - Wprowadziliśmy już te rozwiązania, które zapowiada ministerstwo zdrowia. Pacjent, który do nas trafia może liczyć na wsparcie interdyscyplinarnego zespołu, który mu leczenie organizuje, będzie też miał wsparcie koordynatora – mówi Schmidt. – Możemy się podzielić doświadczeniami, bo przeprowadziliśmy już pilotaż tych rozwiązań.

Sylvia Szparkowska

52	Zespół Opieki Zdrowotnej <i>Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Szymanowskiego 11 (świętokrzyskie)</i>	793.65 774	270.04	204.07	319.54	80	72.73	13.85	37.5	Tak
53	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lublinie <i>Lublin, Al. Kraśnicka 100 (lubelskie)</i>	790.56	245.09	205.61	339.86	74.29	63.64	27.69	40	Tak
54	Szpital Św. Wincentego a Paulo Sp. z o.o. <i>Gdynia, ul. Wójta Radtkego 1 (pomorskie)</i>	790.24 759	246.38	222.26	321.61	80	90.91	13.85	37.5	Tak
55	Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Warszawa, ul. Kasprzaka 17 (mazowieckie)</i>	790.18 810	240.95	198.88	350.34	80	72.73	16.15	30	Tak
56	Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego w Krakowie <i>Kraków, ul. Trynitarska 11 (małopolskie)</i>	788.84 699	267.72	208.88	312.24	80	72.73	16.15	40	Nie
57	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi <i>Łódź, ul. Północna 42 (łódzkie)</i>	788.64	287.94	150.74	349.96	74.29	18.18	20.77	37.5	Nie
58	Szpital Eskulap - Centrum Leczenia Chorób Serca i Naczyń <i>Osielsko, ul. Koperkowa 2 (kujawsko-pomorskie)</i>	785.97 641	262.33	218.11	305.52	80	72.73	25.38	40	Nie
59	SP ZOZ Centrum Pediatrii im. Jana Pawła II w Sosnowcu <i>Sosnowiec, ul. G. Zapolskiej 3 (śląskie)</i>	784.7 802	278.74	215.47	290.49	80	81.82	16.15	37.5	Nie
60	Szpital Medicover <i>Warszawa, Aleja Rzeczypospolitej 5 (mazowieckie)</i>	783.7	228.52	204.71	350.47	74.29	72.73	27.69	30	Nie
61	Szpital Powiatowy Centrum Zdrowia w Mikołowie Spółka z o.o. <i>Mikołów, ul. Waryńskiego 4 (śląskie)</i>	783.66 809	273.29	197.29	313.08	80	63.64	16.15	37.5	Nie
62	Szpital Wojewódzki Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. Karola Marcinkowskiego w Zielonej Górze <i>Zielona Góra, ul. Zyty 26 (lubuskie)</i>	782.14 783	307.39	135.9	338.84	57.14	18.18	23.08	37.5	Tak
63	Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Starachowice, ul. Radomska 70 (świętokrzyskie)</i>	781.99 831	249.39	181.41	351.19	57.14	72.73	11.54	40	Tak
64	Szpital Specjalistyczny im. Henryka Klimontowicza w Gorlicach <i>Gorlice, ul. Węgierska 21 (małopolskie)</i>	778.42 767	251.74	200.67	326.01	74.29	72.73	16.15	37.5	Tak
65	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Gryficach <i>Gryfice, ul. Niechorska 27 (zachodniopomorskie)</i>	777.26 759	305.9	225.63	245.73	74.29	100	13.85	37.5	Tak
66	Jerzy Petz Mediq Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Legionowo, ul. Piłsudskiego 20 (mazowieckie)</i>	775.83 820	300.22	150.35	325.26	74.29	18.18	25.38	32.5	Nie
67	Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach <i>Katowice, ul. Ks. L. Markiejski 87 (śląskie)</i>	773.82	280.98	206.57	286.27	80	72.73	13.85	40	Nie
68	SP ZOZ MSW w Lublinie <i>Lublin, ul. Grenadierów 3 (lubelskie)</i>	772.89 817	254.78	199.02	319.09	80	63.64	25.38	30	Tak
69	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu <i>Wrocław, ul. H. Kamieńskiego 73a (dolnośląskie)</i>	772.67 767	301.17	130.19	341.32	51.43	18.18	23.08	37.5	Tak
70	Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy <i>Bydgoszcz, ul. M. Skłodowskiej-Curie 9 (kujawsko-pomorskie)</i>	769.72 769	261.54	162	346.19	74.29	36.36	13.85	37.5	Tak
71	Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu <i>Toruń, ul. Batorego 17/19 (kujawsko-pomorskie)</i>	769.18 798	238.61	204.07	326.49	80	72.73	13.85	37.5	Nie
72	Szpital specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o. <i>Kościerzyna, ul. A. Piechowskiego 36 (pomorskie)</i>	769.16 774	241.52	231.49	296.15	80	90.91	23.08	37.5	Tak
73	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli <i>Lublin, ul. dr K. Jacewskiego 7 (lubelskie)</i>	769.06 775	259.43	165.4	344.23	80	36.36	11.54	37.5	Nie
74	Podłębskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. - Podłębskie, ul. Mickiewicza 16 (łódzkie)	767.82 712	316.66	136.12	315.03	68.57	9.09	18.46	40	Tak
75	Szpital Powiatowy w Chrzanowie <i>Chrzanów, ul. Topolowa 16 (małopolskie)</i>	765.59 735	260.17	188.33	317.09	57.14	72.73	18.46	40	Tak
76	Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. <i>Gdańsk, ul. Polanki 119 (pomorskie)</i>	763.9 752	243.08	213.3	307.52	80	72.73	23.08	37.5	Nie



SP Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu • Jubileusz 20-lecia

Najlepszy szpital w kraju w 2002 r. w Rankingu Szpitali Newsweek Polska
i Towarzystwa Promocji Jakości Opieki Zdrowotnej

Najlepszy szpital w Polsce w 2011 r. w Rankingu „Bezpieczny szpital”
Dziennika „Rzeczpospolita” i Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Najlepszy szpital w Województwie Lubelskim w Rankingu „Bezpieczny szpital”
w latach 2006-2009, 2011 i 2013.

Najlepszy szpitala na Lubelszczyźnie w ramach przeprowadzonego badania
– System benchmarkingu szpitali „Portrety szpitali – mapy możliwości” – w 2014 r.



SZPITAL IM. JANA PAWŁA II W BARTOSZCACH



Oddziały:

- Urazowo-Ortopedyczny • Chirurgii Ogólnej i Miniinwazyjnej • Chorób Płuc • Chorób Wewnętrznych z OIOK • Chorób Dziecięcych • Ginekologiczno-Położniczy
- Noworodkowy • Nefrologiczny ze Stacją Dializ
- Intensywnej Terapii i Anestezjologii • Rehabilitacji Dziecięcej i Terapii Matki • Rehabilitacji Neurologicznej • Szpitalny Oddział Ratunkowy



Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II
ul. Wyszyńskiego 11, 11-200 Bartoszyce
tel. 89 764 30 17, fax 89 764 29 58
mail: sekretariat@szpital-bartoszyce.pl
strona internetowa: www.szpital-bartoszyce.pl

77	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Parczew, ul. Kościelna 136 (lubelskie)</i>	763.67 544	269.42	211.19	283.06	80	72.73	18.46	40	Tak
78	Zespół Opieki Zdrowotnej w Bolestawcu <i>Bolestawiec, ul. Jeleniogórska 4 (dolnośląskie)</i>	763.65 749	261.08	183.52	319.05	57.14	72.73	16.15	37.5	Tak
79	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy w Pisz <i>Pisz, ul. Sienkiewicza 2 (warmińsko-mazurskie)</i>	763.31 680	271.13	181.38	310.79	74.29	63.64	18.46	25	Tak
80	Centrum Zdrowia Tuchów - Szpital <i>Tuchów, ul. Szpitalna 1 (małopolskie)</i>	763.29 709	270.26	213.5	279.53	80	72.73	20.77	40	Nie
81	Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku <i>Białystok, ul. J. Waszyngtona 17 (podlaskie)</i>	762.5 765	264.51	145.05	352.94	80	9.09	18.46	37.5	Tak
82	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 4 im. Marii Konopnickiej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi <i>Łódź, ul. Sporna 36/50 (łódzkie)</i>	761.36 754	248.93	155.54	356.88	74.29	18.18	23.08	40	Tak
83	Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej <i>Wrocław, ul. Traugutta 116 (dolnośląskie)</i>	761.25 771	228.8	200.67	331.78	74.29	72.73	16.15	37.5	Tak
84	Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu <i>Tarnobrzeg, ul. Szpitalna 1 (podkarpackie)</i>	759.97 689	252.96	182.98	324.03	68.57	63.64	20.77	30	Tak
85	III Szpital Miejski im. dr. Karola Jonschera w Łodzi <i>Łódź, ul. Milionowa 14 (łódzkie)</i>	758.82 772	271.4	201.77	285.65	80	72.73	11.54	37.5	Tak
86	COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. <i>Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1-6 (pomorskie)</i>	757.66 645	199.52	221.02	337.13	74.29	100	9.23	37.5	Tak
87	Szpital św. Wojciecha <i>Gdańsk, al. Jana Pawła II 50 (pomorskie)</i>	756.64	232.09	196.57	327.98	80	72.73	13.85	30	Tak
88	Szpital SALUS <i>Słupsk, ul. Zielona 8 (pomorskie)</i>	753.36 740	265.6	208.3	279.46	80	72.73	23.08	32.5	Nie
89	Szpital Praski p.w. Przemienienia Pańskiego Sp. z o.o. <i>Warszawa, Aleja Solidarności 67 (mazowieckie)</i>	752.18 580	247.63	191.58	312.97	74.29	63.64	16.15	37.5	Tak
90	Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie <i>Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2 (mazowieckie)</i>	751.65 760	206.06	211.19	334.4	80	72.73	18.46	40	Tak
91	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Przeworsk, ul. Szpitalna 16 (podkarpackie)</i>	749.68 739	240.67	181.93	327.07	62.86	72.73	13.85	32.5	Nie
92	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy w Słubicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>Słubice, ul. Nadodrzańska 6 (lubuskie)</i>	747.99 763	309.19	158.95	279.85	80	18.18	20.77	40	Tak
93	„Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>Kutno, ul. Kościuszki 52 (łódzkie)</i>	747.51 748	276.16	158.76	312.59	80	18.18	23.08	37.5	Tak
94	„Olmedica” w Olecku Sp. z o.o. <i>Olecko, ul. Gołdapska 1 (warmińsko-mazurskie)</i>	746.44 744	288.77	206.38	251.28	80	72.73	16.15	37.5	Nie
95	Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Lublinie <i>Lublin, ul. prof. Antoniego Gębali 6 (lubelskie)</i>	746.01	215.4	190.51	340.11	80	54.55	18.46	37.5	Tak
96	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łosicach <i>Łosice, ul. Słoneczna 1 (mazowieckie)</i>	745.78 753	280.61	208.88	256.28	80	72.73	16.15	40	Nie
97	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej <i>Tomaszów Lubelski, Aleje Grunwaldzkie 1 (lubelskie)</i>	743.95 745	263.68	215.8	264.46	80	72.73	23.08	40	Nie
98	Szpital Powiatowy Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkowie <i>Wyszków, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1 (mazowieckie)</i>	743.49 696	285.7	149.53	308.27	80	18.18	13.85	37.5	Tak
99	Specjalistyczny Szpital im. prof. Alfreda Sokołowskiego <i>Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11 (zachodniopomorskie)</i>	743.21	273.73	130.63	338.84	80	9.09	11.54	30	Nie
100	„Centrum Medyczne w Łańcutu” sp. z o.o. <i>Łańcut, ul. Paderewskiego 5 (podkarpackie)</i>	741.73 724	268.91	199.6	273.22	80	63.64	18.46	37.5	Nie



Bierzemy udział w programie
„Bezpieczny Szpital Bezpieczny Pacjent”

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny
Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa
Spraw Wewnętrznych w Bydgoszczy

ul. ks. R. Markwarta 4-6
85-015 Bydgoszcz
Telefon: (52) 58 26 200
e-mail: sekretariat@szpitalmsw.bydgoszcz.pl



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. M. Kopernika w Łodzi
ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź
tel. 42 689 50 10, fax: 42 689 50 11
www.kopernik.lodz.pl

Największa placówka w ochronie zdrowia w regionie łódzkim

- kompleksowa diagnostyka
- nowoczesne wyposażenie
- jedyny w województwie łódzkim Zakład Teleradioterapii
- nowoczesny Ośrodek Transplantacji Szpiku
- Szpitalny Oddział Ratunkowy
- jedyne w województwie łódzkim Centrum Urazowe
- Centrum Leczenia Udarów
- Ośrodek Wczesnej Rehabilitacji Kardiologicznej
- Regionalny Ośrodek Onkologiczny
- Pracownia PET CT wyposażona w cyklotron do produkcji izotopów



Jakość usług medycznych obiektywnie
potwierdzona



SZPITAL
ZAKONU BONIFRATRÓW
pw. Aniołów Stróżów w Katowicach

ul. Ks. L. Markiełki 87, 40-211 Katowice, tel. 32 357 62 00, www.bonifratrzy.katowice.pl

Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie

- Członek Europejskiej i Krajowej Sieci Szpitali Promujących Zdrowie
- ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005
- Laureat „Perel Medycyny” oraz „Rzetelni w Ochronie Zdrowia” i wyróżniony jako Lider Zmian w Ochronie Zdrowia

Szpital wielospecjalistyczny w Nysie - 17 oddziałów, SOR z lądowiskiem dla helikopterów sanitarnych, z diagnostyką obrazową (TK, rezonans magnetyczny), diagnostyką laboratoryjną (koagulopatia), endoskopia, współpracuje z PAKS-em (chirurgia naczyniowa, kardiologia inwazyjna), Diaverum (dializoterapia).



**Wojewódzki
Specjalistyczny
Zespół
Neuropsychiatryczny**
im. św. Jadwigi w Opolu

tel. 77/ 54 14 100



www.businessvoice.pl



Szpital Zakonu Bonifratrów
św. Jana Grandego w Krakowie Sp. z o.o.

Naszym Pacjentom zapewniamy:

- Kompleksową diagnostykę
- Profesjonalną opiekę szpitalną
- Leczenie w oparciu o międzynarodowe standardy
- Komfortowe warunki pobytu

Świadczenia medyczne realizujemy w ramach umowy z NFZ oraz w ramach działalności odpłatnej.



Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego w Krakowie Sp. z o.o.
ul. Trynitarzka 11, 31-061 Kraków, tel.: 12 37 97 100
www.bonifratrzy.krakow.pl



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce
ul. Lipowa 190, 17 – 200 Hajnówka

Nasza działalność to m.in.:

- 16 oddziałów szpitalnych, 27 poradni specjalistycznych
- 11 tys. hospitalizowanych pacjentów, 115 tys. udzielonych porad specjalistycznych
- 2,9 tys. wykonanych zabiegów operacyjnych w skali roku
- całodobowy dostęp do diagnostyki z zakresu tomografii komputerowej
- nowatorskie operacje wykonywane technikami laparoskopowymi
- szeroki zakres zabiegów z zakresu endoprotezoplastyki
- nowoczesne zaplecze laboratoryjne
- wysoki poziom leczenia potwierdzony przyznaną akredytacją oraz wdrożonymi systemami jakości

JESTEŚMY SZPITALEM PRZYJAZNYM DZIECKU A NASZE PACJENTKI MOGĄ RODZIĆ PO LUDZKU
TO DO CZEGOŚ ZOBOWIĄDUJE I O CZYMŚ ŚWIADCZY
DLATEGO: MOŻECIE NAM ZAUFAĆ – NASZYM CELEM JEST TROSKA O WASZE ZDROWIE

tel. (085) 682 92 02, fax. (085) 682 92 95

e-mail: spzoz@hajnowka.pl www.spzoz.hajnowka.pl



Prezes Zarządu Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.
Wojciech Szafrński

Laureat Rankingu najlepszych Szpitali zabiegowych, wielospecjalistycznych i onkologicznych w Polsce – 2014



SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2
IM. DR JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY



DYREKTOR
dr n.med. Wanda Korzycka – Wilińska



Stojąc na czele placówki medycznej o szczególnym profilu, w codziennej działalności dążymy, by miała ona opinię nowoczesnego, sprawnie zarządzanego ośrodka medycznego. O skuteczności w realizacji przyjętych celów strategicznych i założeń polityki jakości, przy jednoczesnym rozwoju podstawowej misji szpitala, która ma na celu dobro pacjenta i postęp medycyny, najlepiej świadczą przyznane placówce certyfikaty i wyróżnienia oraz wysokie pozycje w ogólnopolskich rankingach.

W naszej ocenie jednym z największych sukcesów było uzyskanie Certyfikatu Akredytacyjnego. Przyjęcie standardów postępowania kadry medycznej wprost przełożyło się na wzrost bezpieczeństwa naszych pacjentów.

Bliska współpraca lekarzy różnych specjalizacji owocuje możliwością wykonywania unikatowych w skali kraju procedur leczniczych, czego przykładem mogą być np. usuwanie skrzepin z żył i tętnic, tj. zabiegi trombolizy farmakomechanicznej i tromboaspiracji z użyciem aparatu Angio Jet, zabiegi laparoskopowe z użyciem unikatowych w endoskopii technologii, tj. laparoskopu umożliwiającego uzyskanie trójwymiarowego obrazu oraz mini robota, zabiegi z zastosowaniem najnowszej generacji implantów służących do utrzymania procesora dźwięku, zabiegi wszczepiania implantów ze specjalnym zaczepem umożliwiającym przytwierdzenie protezy małżowiny usznej.

Jako jeden z nielicznych szpitali w Polsce realizujemy muzykoterapię kliniczną pomagającą zmagać się pacjentom z różnymi schorzeniami.

Klinika Mediq to wieloprofilowa, niepubliczna placówka medyczna, świadcząca zarówno usługi prywatnie jak i NFZ. W komfortowych warunkach, w jednym miejscu, nasi specjaliści świadczą usługi ambulatoryjne i szpitalne. Leczenie wspiera nowoczesna baza diagnostyczna oferująca pacjentowi wszelkie potrzebne rodzaje badań.

20 letnie doświadczenie i nieustanne dążenie do doskonalenia gwarantują wysoki standard i bezpieczeństwo usług medycznych.

LECZENIE SZPITALNE:

oddział okulistyczny, oddział ortopedyczny, oddział laryngologiczny, oddział chirurgii ogólnej i plastycznej

PORADNIE SPECJALISTYCZNE, REHABILITACJA, STOMATOLOGIA, POZ, MEDYCyna PRACY

DIAGNOSTYKA: Tomografia, Rezonans, USG, RTG i inne



ul. Piłsudskiego 20, 05-120 Legionowo,
tel. 22 774 26 40

www.mediq.pl

I MIEJSCE W RANKINGU SZPITALI MONOSPECJALISTYCZNYCH
CENTRUM LECZENIA OPARZEŃ W SIEMIANOWICACH ŚLĄSKICH

RATUJĄ POPARZONYCH GÓRNIKÓW

CENTRUM LECZENIA OPARZEŃ OD LAT ZAJMUJE CZOŁOWE MIEJSCA W RANKINGU SZPITALI SPECJALISTYCZNYCH. ZACZYNAŁO OD LECZENIA POPARZONYCH GÓRNIKÓW, DZIŚ ZNACZNIE POSZERZYŁO SWOJĄ DZIAŁALNOŚĆ, WYKORZYSTUJĄC ZAAWANSOWANY SPRZĘT I WIEDZĘ NA RZECZ PACJENTÓW.

O placówce było ostatnio głośno – to tu trafili poparzeni górnicy z wypadku masowego w kopalni Mysłowice-Wesoła. – Zakończyliśmy w tym roku istotne inwestycje, m.in. budowę ładowiska dla śmigłowców sanitarnych, która była ostatnim etapem przebudowy Centrum Leczenia Oparzeń. Od ubiegłego roku placówka jest przystosowana do przyjmowania ofiar wypadków masowych, takich jak ten w mysłowickiej kopalni – mówi Mariusz Nowak, dyrektor CLO.

Szpital powstał na potrzeby górnictwa, gdzie często dochodziło do wypadków i nadal jest z tą branżą związany. Wiele specjalistycznych urządzeń wykorzystywanych w procesie leczenia pacjentów zostało zakupionych przez kopalnię i spółki węglowe.

Szpital jest też gotów na przyjęcie równocześnie kilkunastu chorych zatrutych tlenkiem węgla. Siemianowicka placówka jest pionierem we wprowadzaniu tego rodzaju leczenia.

Obok leczenia oparzeń to druga specjalizacja siemianowickiej placówki. – Funkcjonują u nas komory hiperbaryczne przystosowane do takiego nowoczesnego leczenia. Co istotne, można w nich leczyć równocześnie kilka osób, a jeśli jest taka potrzeba, także wykonywać inne czynności medyczne na pacjencie – mówi dyrektor Nowak. Zaznacza, że większość szpitali zajmujących się tym rodzajem leczenia ma komory bardzo małe, nawet jednoosobowe. – Komory, i to komory wieloosobo-

we powinny być wpisane w plan zabezpieczenia ratowniczego w kraju. W tej chwili jest ich za mało, na samym Śląsku potrzebne są przynajmniej dwie. Nie jesteśmy przygotowani na zabezpieczenie ofiar masowego zatrucia tlenkiem węgla – podkreśla.

W ostatnich miesiącach Centrum Leczenia Oparzeń znacznie się rozbudowało. Obok dotychczasowego budynku powstał drugi, niewiele mniejszy. To tu znalazła się nowoczesna izba przyjęć, oddział intensywnej terapii, nowe bloki operacyjne. – Zakończyliśmy pewien cykl rozwoju ośrodka. Jesteśmy dumni, że stosowane są tu najnowocześniejsze rozwiązania, medyczne, architektoniczne i organizacji leczenia – komentuje dyrektor.

Szpital współpracuje z wieloma ośrodkami w kraju i zagranicą, wpisując się w ten sposób w najnowsze, światowe trendy leczenia ran przewlekłych. Tworzone są tu innowacyjne, nowoczesne opatrunki. – Inaczej niż w światowych ośrodkach naukowych, u nas obok pracy ściśle naukowej i opracowania materiału do opatrzywania ran, można od razu takie leczenie wdrożyć i przetestować. To nasza duża przewaga – tłumaczy dyrektor Nowak.

Placówka chwali się też swoimi osiągnięciami naukowymi. W tej chwili czyni starania o stworzenie Instytutu Ran Przewlekłych, który tworzyłby standardy leczenia ran i kształciłby specjalistów



dla wszystkich szpitali w Polsce. Stara się o unijne pieniądze na tę inicjatywę.

Problemem jednak są przepisy dotyczące dysponowania środkami unijnymi.

W staraniach o środki z UE szpital jest traktowany jak... przedsiębiorstwo. A to znaczy, że dotacja na tworzenie nowoczesnych opatrunków nie może przekroczyć 50 proc. kosztów

inwestycji. – Zebranie tak dużego wkładu własnego to dla nas poważny problem. Nie możemy z pieniędzy przeznaczonych na leczenie pacjentów prowadzić badań naukowych. Te roz-

wiązania odbieramy jako niesprawiedliwe. Nie prowadzimy przecież klasycznej, dochodowej działalności gospodarczej – mówi dyrektor Nowak.

Sylvia Szparkowska



Ranking szpitali zabiegowych, monospecjalistycznych bez onkologicznych

Miejsce w rankingu	Nazwa i adres szpitala (województwo)	Całkowita liczba uzyskanych punktów	Punktacja za obszar: „Zarządzanie”	Punktacja za obszar: „Jakość opieki”	Punktacja za obszar: „Opieka medyczna”	Jakość usług	Certyfikaty jakości	Komfort pobytu pacjenta	Analiza zdarzeń i skarg	SOR
1	Centrum Leczenia Oparzeń Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 2 (śląskie)	855.63 850	286.48	227.2	341.95	80	81.82	25.38	40	Nie
2	Dolnośląskie Centrum Chorób Serca MEDINET Wrocław, ul. Kamińskiego 73 a (dolnośląskie)	842.44 739	275.66	222.73	344.05	80	72.73	30	40	Nie
3	SP Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. Dr. Janusza Daaba Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62 (śląskie)	840.92 857	280.79	206.71	353.42	80	63.64	23.08	40	Nie
4	Samodzielny Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem Opole, ul. Reymonta 8 (opolskie)	808.34 817	289.47	215.47	303.4	80	81.82	16.15	37.5	Nie
5	Instytut Hematologii i Transfuzjologii Warszawa, ul. Indiry Gandhi 14 (mazowieckie)	807.76 833	262.63	172.44	372.69	68.57	36.36	30	37.5	Nie
6	Centrum Medyczne „Żelazna” Warszawa, ul. Żelazna 90 (mazowieckie)	807.71 811	261.39	220.23	326.09	80	72.73	30	37.5	Nie
7	Specjalistyczny Szpital Ginekologiczno - Położniczy im. E. Biernackiego Wałbrzych, ul. Paderewskiego 10 (dolnośląskie)	799.76 824	276.04	206.57	317.14	80	72.73	13.85	40	Nie
8	Dolnośląskie Centrum Transplantacji Komórkowych z Krajowym Bankiem Dawców Szpiku Wrocław, ul. Grabiszyńska 105 (dolnośląskie)	767.81 782	279.91	161.26	326.64	80	18.18	23.08	40	Tak
9	Krakowskie Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Kraków, al. Modrzewiowa 22 (małopolskie)	765.81 793	295.18	208.55	262.08	80	81.82	9.23	37.5	Nie
10	Dolnośląskie Centrum Chorób Płuc we Wrocławiu, Szpital im. Kazimierza Dłuskiego Wrocław, ul. Grabiszyńska 105 (dolnośląskie)	762.46 685	247.89	197.29	317.28	80	63.64	16.15	37.5	Nie
11	Centrum Kardiologii Inwazyjnej Elektroterapii i Angiologii Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Szymanowskiego 11 (świętokrzyskie)	755.67	294.19	142.94	318.54	80	9.09	13.85	40	Nie
12	Szpital Specjalistyczny „Inflancka” Imienia Krysi Niżyńskiej „Zakurzonej” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa, ul. Inflancka 6 (mazowieckie)	755.24 701	269.18	161.26	324.8	80	18.18	23.08	40	Nie

Zinformatyzowaliśmy najlepsze szpitale w Polsce



grupa kapitałowa
cube itg

SI Alma Sp. z o. o. ul. Lutycka 95 60-478 Poznań
tel.: +48 (61) 64 60 981 fax: +48 (61) 64 60 980
NIP: 527-20-93-981 www.si-alma.pl



**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Korczaka w Słupsku**
ul Prof. Lotha 26, 76-200 Słupsk



Dbłość o zdrowie i jakość usług medycznych, naszą odpowiedzialność na potrzeby zdrowotne społeczeństwa Ziemi Słupskiej

Szpital gwarantuje dostęp do wysokospecjalistycznej diagnostyki i leczenia z użyciem neuronawigacji, laryngonawigacji, angiografu naczyniowego. W ostrych stanach wieńcowych – dostęp do kardiologii interwencyjnej. Realizujemy kompleksową opiekę onkologiczną z chemioterapią stacjonarną i ambulatoryjną, chirurgią specjalistyczną oraz diagnostyką z zastosowaniem m.in. biopsji mamotomicznej, cyfrowej diagnostyki obrazowej (rezonans 1,5 tesli, Tk (64 rzędowy), mammograf cyfrowy, usg dopлера).





Szpital Jonschera w Łodzi
TRADYCJA I NOWOCZESNOŚĆ
leczymy już 130 lat!

Naszym celem jest stworzenie silnego, nowoczesnego ośrodka kompleksowych usług medycznych zapewniających pacjentom, zwłaszcza w podeszłym wieku, podstawową i specjalistyczną opiekę zdrowotną obejmującą szeroką diagnostykę oraz leczenie szpitalne.

Potwierdzeniem wysokiego poziomu świadczonych usług jest szereg certyfikatów i wyróżnień m.in. Akredytacja Szpitala, Certyfikat ISO, Bezpieczny Szpital.

III Szpital Miejski im. dr. Karola Jonschera w Łodzi
ul. Milionowa 14, 93-113 Łódź
tel.: + 48 (42) 676 17 90, +48 (42) 676 17 74,
fax: +48 (42) 676 17 85
www.jonscher.pl, e-mail: jonscher@jonscher.pl

Szpital Zachodni im. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim od wielu lat mieści się w czołówce rankingu najlepszych Szpitali na Mazowszu i w Kraju. Niestety popularność Szpitala, jego dobry wizerunek, jakość świadczonych usług zaczyna być przysłowiową „kulą u nogi”.

Pacjentów chętnych do leczenia się w naszej placówce co roku przybywa, zaś wartość kontraktu maleje. Nie chcemy obniżać standardów świadczonych usług, ograniczać dostępu do diagnostyki i leczenia pacjentów, których stan zdrowia wymaga pilnej interwencji. Niestety, nadal pieniądze z NFZ nie „idą” za pacjentem. Powiat grodziski będący właścicielem Szpitala Zachodniego wspiera jego działalność przekazując środki finansowe na niezbędne inwestycje. Z niepokojem przyjmuje informację o stale rosnącej liczbie leczonych pacjentów, związanych z tym nadwykonaniami i braku wystarczających środków w budżecie NFZ na ich sfinansowanie. Ponad 50% pacjentów leczonych w Szpitalu Zachodnim to mieszkańcy spoza powiatu grodzickiego, zaś odpowiedzialność za jego kondycję ponosi powiat grodzicki.

Do dzisiaj nie doczekaliśmy się oceny działalności medycznej realizowanej przez placówki działające na Mazowszu, dostępnej dla pacjenta i samych zarządzających tymi placówkami. Tylko coroczny ranking CMJ „Bezpieczny Szpital” przedstawia ocenę funkcjonowania szpitali pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa opieki medycznej. Dobrowolnej ocenie Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia poddaje się tylko część placówek medycznych. Niestety, ranking ten ma swoją ujemną stronę, pacjenci chętnie kierują się do najlepszych placówek w województwie, bo w nich czują się bezpiecznie, mają zapewnioną wysoką jakość usług, lecz dla tych placówek stanowią oni dodatkowe obciążenie finansowe, często niefundowane przez NFZ.

Pacjenci poszukują specjalistów, lekarzy o niekwestionowanym autorytecie medycznym. Takich lekarzy w naszym szpitalu mamy bardzo wielu, przyjeżdżają do nich pacjenci nie tylko z Mazowsza, ale i z całego Kraju.

Lekarzem o wyjątkowych zdolnościach jest dr Rafał Górski - neurochirurg, Ordynator oddziału neurochirurgicznego operujący przypadki wydawałoby się beznadziejne, ale w jego rękach możliwe do „naprawienia”. Zbyt niski kontrakt ogranicza dostęp pacjentom do zabiegów neurochirurgicznych. Stale zabiegamy o jego zwiększenie ufając, że docenione zostaną świadczone procedury i uzyskiwane efekty leczenia.

Ostatnio Zespół neurochirurgów i ortopedów skupił się na leczeniu chorób kręgosłupa, szczególnie przewlekłych zespołów bólowych trudnych do leczenia wprowadzając najnowsze techniki terapeutyczne. Zainicjował on powołanie w szpitalu wiodącego Ośrodka Interwencyjnej Medycyny Bólu. Jednym z inicjatorów powołania Ośrodka i wykonującym te zabiegi jest dr Sławomir Miłułka posiadający Certyfikat FIPP(Fellow of Interventional Pain Practice) Światowego Instytutu Bólu w USA. Jest to pierwszy dyplom w Polsce (800 dyplomów na świecie).

W październiku wykonaliśmy pierwszy w Polsce zabieg neurostymulacji epiduralnej rdzenia i nerwów rdzeniowych przy użyciu wielofunkcyjnej elektrody PASHA, bez konieczności jej implantacji na stałe. Gościnnie w zabiegu tym uczestniczył neurochirurg ze Szpitala Klinicznego w Düsseldorfie.

Wyrażamy nadzieję na przekazanie dodatkowych środków finansowych przez NFZ dla działalności tego Ośrodka, w którym leczeni będą pacjenci z przewlekłym zespołem bólowym kręgosłupa.

Wszystkim pracownikom Szpitala Zachodniego, szczególnie kadrze medycznej dla której stan zdrowia jest ważny, wyrażamy ich wiedzy, zaangażowania i asertywności, gratuluję uzyskanego wyniku.



Rozmowa

NIE WYSYŁAMY ANONIMOWEGO PACJENTA

JAKO FIRMA UBEZPIECZENIOWA JESTEŚMY ZAINTERESOWANI JAK NAJSZYBSZĄ LIKWIDACJĄ SZKODY. CIĄGNĄCY SIĘ WIELE LAT PROCES JEST OBCIĄŻENIEM DLA PACJENTA I KATASTROFĄ WIZERUNKOWĄ DLA SZPITALA – MÓWIĄ RAFAŁ KILIŃSKI I ANDRZEJ LIWACZ Z PZU W ROZMOWIE Z SYLWIĄ SZPARKOWSKĄ.



Zdjęcie Fotolia

PZU jako jedyne w Polsce tak szeroko ubezpiecza szpitale od odpowiedzialności cywilnej. Jak wygląda Wasza oferta?

Jest ona ściśle uzależniona od przepisów prawa. Proponujemy – na warunkach określonych przez ministra finansów – ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Jego posiadanie jest obowiązkowe, nie da się bez tego rodzaju ubezpieczenia zawrzeć z NFZ kontraktu na leczenie. Część szpitali decyduje się to ubezpieczenie rozszerzyć, na przykład gdy placówka chce mieć – z różnych powodów – wyższy limit kwoty ubezpieczenia do wypłaty.

Wreszcie jest ubezpieczenie obowiązkowe, związane z ustawą o prawach pacjentów, którego obowiązkowość została jednak zawieszona do końca 2015 roku. W tej chwili jest to więc ubezpieczenie dobrowolne.

Od czego jest uzależniona wysokość składki, którą musi zapłacić szpital?

Nie tylko w tej części naszej oferty, ale w ogóle w praktyce firmy, PZU bardzo mocno stawia na dokładną ocenę ryzyka. Na tę ocenę ma wpływ szereg cech szpitala.

Zalicza się do nich, oczywiście, skala prowadzonej działalności – wielkość kontraktu z NFZ czy liczba łóżek w placówce. Wpływ na wysokość składki mają też wykonywane w szpitalu procedury medyczne. Szpital niezabiegowy czy sanatorium ma znacznie niższe ryzyko wystąpienia zdarzeń niepożą-

danych niż ortopedyczna urazówka czy oddział położniczy. Na wysokość składki ma także wpływ historia dotychczasowych odszkodowań wypłacanych przez szpital i roszczeń zgłaszanych do niego przez pacjentów. Tu jednak sytuacja nie jest już taka prosta, nie jest to narzędzie dające pełną wiedzę o szpitalu.

Dlaczego?

Odszkodowania za szkody spowodowane w szpitalu odzwierciedlają zawsze pewną przeszłość, często z kilkuletnim opóźnieniem, a w skrajnych przypadkach sięgającym nawet kilkunastu lat. Na ich podstawie nie stwierdzimy, jaka jest bieżąca sytuacja i zabezpieczenie pacjenta. Zdarza się, że placówka zrobiła bardzo dużo by zminimalizować ryzyko szkód, a płaci odszkodowanie za błędy z przeszłości. Zdaje-

my sobie z tego sprawę, zdarza się, że zawieramy polisę jakby „nową” – dla szpitali, które chcą odciąć się od tego, co było, grubą kreską i zacząć zupełnie nową historię ubezpieczeniową.

Im mniejsze ryzyko, tym niższa składka?

Tak, wysiłek włożony w przestrzeganie procedur w szpitalu przekłada się na opłatę dla ubezpieczyciela. W sumie dzielimy szpitale na sześć grup zależnie od tego, jakie istnieje ryzyko wystąpienia szkody. Na szóstym, ostatnim miejscu są te, którym nie można za-

uwać – właściwie nie wypełniają nam ankiety ewaluacyjnej. Dla nich, oczywiście, składka jest najwyższa.

Jak jest oceniane to ryzyko i prawdziwość ankiety? Przychodzi „ukryty pacjent”...

Nie, nic takiego nie robimy. Uprzedzamy kiedy przyjdzie nasz przedstawiciel oceniać szpital, wszystko robimy z otwartą przyłbicą. Zwyczajnie nie ma potrzeby, by wprowadzać takie rozwiązania, o których Pani mówi. Jeśli w szpitalu na co dzień nie działają procedury sprzyjające bezpieczeństwu, to naprawdę w ciągu tygodnia nie da się wszystkiego tak ustawić, by stworzyć pozory że te procedury są przestrzegane. Dla doświadczonego audytora pewne rzeczy są oczywiste, sprawdza on te obszary, które najczęściej są przyczyną wypłaty odszkodowań.

To znaczy?

Właśnie istnienie i przestrzeganie procedur. Naprawdę najwięcej szkód w Polsce bierze się wcale nie z dużych awarii, ale z drobnych, codziennych błędów. Przestrzeganie niektórych procedur jest czasochłonne i uciążliwe, a my lubimy chodzić na skróty. Zdarza się, że nawet wysokiej jakości sprzęt nie jest prawidłowo sprawdzany, czyszczony i konserwowany. Naczynia jednorazowe są używane wielokrotnie. Czyszczenie naczyń, nawet jeśli ktoś się pod tym podpisuje, pozostawia wiele do życzenia...

Błędy medyczne?

Nie mamy problemu z wiedzą i kompetencjami lekarzy czy personelu. Problem jest raczej z przestrzeganiem zasad ustalonych we-

wnątrz szpitala. Bardzo często procedury są, ale z biegiem czasu przestaje się ich przestrzegać bardzo ściśle.

Problemy z wypełnieniem dokumentacji?

To jest problem wręcz systemowy. Lekarze są bardzo obciążeni, nie ma personelu pomocniczego, który by ich wyręczył w wypełnianiu dokumentacji medycznej i miał do tego uprawnienia. Problemem jest wciąż chronienie danych wrażliwych pacjenta. Część placówek podchodzi do tego jako uciążliwego obowiązku, realizuje go tylko pozornie, a my wiemy, że może to być istotny czynnik który powoduje roszczenia odszkodowawcze.

Podobnie jak dokumentacja niekompletna, lub uzupełniana dopiero wtedy, gdy dojdzie do zdarzenia niepożądanego...

Jeśli procedury nie mają odzwierciedlenia w dokumentacji, szpital nie ma jak się bronić przed sądem, jeśli do jakiegoś procesu dojdzie.

Wspominali Panowie o ubezpieczeniach związanych z ustawą o prawach pacjenta. Czy szpitale utrzymały te ubezpieczenia wtedy, gdy zmieniły się przepisy i te rozwiązania przestały być obowiązkowe?

Decyzje były bardzo różne. Część ubezpieczenia utrzymała, część z nich zrezygnowała. Problem polega na tym, że od wyłączenia ubezpieczyciela z całego systemu uzyskiwania rekompensaty za zdarzenia niepożądane w szpitalu te rozwiązania praktycznie przestały działać.

Pacjenci zgłaszają się do komisji wojewódzkich, ta przyznaje, że doszło do szkody u pacjenta i w tym momencie powinien włączyć się ubezpieczyciel i proponować kwotę rekompensaty. Ponieważ został on wyłączony z całego procesu, to kwotę propo-

nuje bezpośrednio szpital. Niestety, jest ona często tak niska, że pacjent w zasadzie nie ma innego wyjścia niż wejść na sądową ścieżkę odszkodowawczą. Jest to obciążające i kosztowne, zarówno dla niego, jak dla szpitala.

Gdyby ubezpieczyciel był włączony w ścieżkę nieodszkodowawczą na zasadzie obowiązkowej, byłoby inaczej?

Oczywiście. Zależałoby mu na zaproponowaniu realnej kwoty rekompensaty, niższej niż potencjalne odszkodowanie w sądzie ale satysfakcjonującej pacjenta, po to by drogi sądowej uniknąć.

Działałby w swoim własnym interesie, a także interesie szpitala i poszkodowanego. Ubezpieczyciel nie byłby zainteresowany, by sprawa przechodziła na drogę procesu sądowego. Rozwiązanie było dobre, obowiązkowość ubezpieczenia wyraźnie jego skuteczność wzmacniała.

Szpitala zarzucały jednak, że składki za to ubezpieczenie były bardzo wysokie, a wynika to z faktu, że żadna firma poza PZU nie jest zainteresowana rozwijaniem oferty ubezpieczeń dla szpitali.

To jest pewien dobrze funkcjonujący mit, przekonanie zwyczajnie nieprawdziwe. Z faktu, że prowadzimy największy pakiet ubezpieczeń szpitalnych nie wynika, że jesteśmy jedynym graczem na tym rynku.

Przeciwnie, przez pewien czas działała na nim nasza konkurencja, zawarła umowy ze szpitalami, by po trzech latach zupełnie niespodziewanie się z niego wycofać.

Obecnie obserwujemy ponowny wzrost zainteresowania tymi ubezpieczeniami ze strony konkurencji.

Dlaczego, panów zdaniem, żadna inna firma takich ubezpieczeń tak kompleksowo nie oferuje?

Jesteśmy firmą dość wyjątkową, opartą w całości na kapitale polskim. Nasi konkurenci, w mniejszym lub większym stopniu są związani z kapitałem zagranicznym, a to oznacza, że w różnym stopniu decyzje przez nich podejmowane muszą być zatwierdzone przez partnera zagranicznego. Równocześnie spółki-matki zdają sobie sprawę, jak trudny jest rynek ubezpieczeń szpitalnych. Tutaj za szpitalem ciągnie się „długi ogon szkód”, to znaczy że skutki decyzji są odroczone, nieraz po wiele lat. Nie jest ograniczona natomiast odpowiedzialność szpitala i jego ubezpieczyciela – bez względu na to, kiedy szkoda się ujawni, odpowiada on przed swoim pacjentem. To obszar wysokiego ryzyka.

Dlaczego więc PZU działa na tym rynku?

Prowadzimy tę działalność od wielu lat i mamy pewną odpowiedzialność wobec klientów. Po drugie na korzyść naszą i naszych klientów działa skala. Fakt, że ubezpieczamy tak dużą grupę szpitali powoduje rozproszenie ryzyka, ubezpieczenia są dla szpitali osiągalne. W Stanach Zjednoczonych szpitale zabiegowe wydają na ubezpieczenia nawet 15 procent swojego budżetu. W Polsce taka skala wydatków zniszczyłaby ochronę zdrowia.

Uważają Panowie, że staranie szpitala o to, by płacić niższą składkę ubezpieczeniową i przechodzić do coraz niższych grup ryzyka przy wycenie tej składki przekłada się na bezpieczeństwo pacjenta?

Bezwzględnie. Mamy dość duże doświadczenie związane ze szkodami i łatwo nam zidentyfikować te elementy, które są najistotniejsze, generujące największe ryzyko roszczeń.

Przygotowujemy specjalny audyt w tej sprawie. Nie jest to usługa komercyjna, raczej zalecenia dla szpitala jak powinien poprawić bezpieczeństwo swojej działalności. Jako ubezpieczyciel jesteśmy zainteresowani nie tyle wypłatą odszkodowania, ile jak najszybszą likwidacją szkody.

Co to znaczy?

Oprócz kwoty istotne dla nas jest tempo i sposób roz-

wiązania sprawy. Podobnie zresztą jak dla szpitala – jak już mówiliśmy, ciągnący się latami proces to dla niego katastrofa wizerunkowa, nawet jeśli dotyczy zdarzenia sprzed wielu lat.

Czy z perspektywy ubezpieczyciela widać zmianę na polskim rynku ochrony zdrowia w ciągu ostatnich lat?

Oczywiście. Kiedy przychodziliśmy na audyt wiele lat temu zdarzało się, że na sali operacyjnej, zresztą wyposażonej w najnowocześniejsze wówczas systemy wymiany powietrza stała... sztuczna choinka, której od świąt nikt nie miał pomysłu gdzie schować. Taki „kurzołap” w pozornie sterylnym pomieszczeniu. Takie kwiatki jednak już się nie zdarzają.

Dziękuję za rozmowę

Rafał Kiliński jest dyrektorem generalnym PZU ds. Klienta Korporacyjnego, Dyrektorem Biura Sprzedaży Korporacyjnej
Andrzej Liwacz jest Dyrektorem ds. Underwritingu Ubezpieczeń
Pozakomunikacyjnych PZU



Ranking szpitali niezabiegowych

Miejsce w rankingu	Nazwa i adres szpitala (województwo)	Całkowita liczba uzyskanych punktów	Punktacja za obszar: „Zarządzanie”	Punktacja za obszar: „Jakość opieki”	Punktacja za obszar: „Opieka medyczna”	Jakość usług	Certyfikaty jakości	Komfort pobytu pacjenta	Analiza zdarzeń i skarg	SOR
1	Samodzielny Publiczny Zespół Gruźlicy i Chorób Płuc w Olsztynie <i>Olsztyn, ul. Jagiellońska 78 (warmińsko-mazurskie)</i>	697.46 705	297	206.52	193.94	80	63.64	25.38	37.5	Nie
2	Szpital Chorób Płuc im. Bł. Ojca Rafała Chylińskiego w Łodzi <i>Łódź, ul. Okólna 181 (łódzkie)</i>	680.24 668	261.49	153.24	265.51	74.29	18.18	20.77	40	Nie
3	Wojewódzki Specjalistyczny Zespół Neuropsychiatryczny im. św. Jadwigi <i>Opole, ul. Wodociągowa 4 (opolskie)</i>	676.34	276.19	229.18	170.97	80	90.91	20.77	37.5	Nie
4	Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny im. dr S. Jasińskiego w Zakopanem <i>Zakopane, ul. Ciągłowska 9 (małopolskie)</i>	671.1 591	287.81	224.9	158.39	80	81.82	23.08	40	Nie
5	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie <i>Kraków, ul. Strzelecka 2 (małopolskie)</i>	646.97 666	245.22	204.07	197.68	80	72.73	13.85	37.5	Nie
6	Szpital Neuropsychiatryczny im. prof. M. Kaczyńskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Lublin, ul. Abramowicka 2 (lubelskie)</i>	641.14 659	235.42	201.77	203.96	80	72.73	11.54	37.5	Nie
7	Zespół Opieki Zdrowotnej w Białej - Szpital im. św. Elżbiety <i>Biała, ul. Moniuszki 8 (opolskie)</i>	627.14 634	247.7	227.2	152.23	80	81.82	25.38	40	Nie
8	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej "REPTY" Górnośląskie Centrum Rehabilitacji im. gen. Jerzego Ziętka <i>Tarnowskie Góry, ul. J. Śniadeckiego 1 (śląskie)</i>	625.36 633	267.67	217.78	139.9	80	81.82	18.46	37.5	Nie
9	Stobrawskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup (SCM sp. z o.o). <i>Kup, ul. Karola Miarki 14 (opolskie)</i>	599.9 575	268.35	211.19	120.37	80	72.73	18.46	40	Nie
10	Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach <i>Pilchowice, ul. Dworcowa 31 (śląskie)</i>	586.51 642	251.52	192.15	142.83	80	72.73	6.92	32.5	Nie

I MIEJSCE WŚRÓD SZPITALI NIEZABIEGOWYCH | SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ GRUŹLICY I CHOROÓB PŁUC W OLSZTYNIE

SUKCESY W ZEWNĘTRZNEJ OCENIE

TA PLACÓWKA CHWALI SIĘ NIE TYLKO TYTUŁAMI, ALE TEŻ BARDZO DOBRymi WYNIKAMI W OCENIE CMJ. W PROCE- SIE AKREDYTACJI UZYSKAŁA 94 PROCENT MOŻLIWYCH DO UZYSKANIA PUNKTÓW

PACJENT PRZED WszYSTKIM





WOJEWÓDZKI SZPITAL
SPECJALISTYCZNY W OLSZTYNIE

UL. ŻOŁNIERSKA 18, 10-561 OLSZTYN
www.wss.olsztyn.pl

NOWOCZESNY
INTERDYSCYPLINARNY
PERSPEKTYWICZNY
PIONIERSKI
INNOWACYJNY

Z BAZĄ EDUKACYJNO-NAUKOWĄ
KOMPLEKSOWA DIAGNOSTYKA I LECZENIE

Ostatni rok upłynął pod hasłem informatyzacji i inwestycji. Informatyzacja, robiona z pieniędzy unijnych, polegała na zwiększeniu pojemności serwerów szpitala. Pozwoliła rozwinąć i usprawnić obsługę pacjentów w przychodniach i na izbie przyjęć.

W nadchodzących latach ten program będzie kontynuowany, system będzie umożliwiał archiwizację i przetwarzanie danych związanych z dydaktyką, dedykowanych lekarzom i studentom uczelni medycznych, jest też przystosowany do świadczenia usług e-konsultacji (telemedycyna) oraz e-encyklopedii chorób płuc.

Szpital chce uczestniczyć w międzynarodowym życiu naukowym. W ostatnim roku organizował m.in. konferencję „Zdrowe płuca dla wszystkich”. To element szerszego projektu opieki transgranicznej – dotyczący diagnostyki i leczenia chorób płuc. Tym spotkaniem otworzył m.in. nowoczesne centrum konferencyjne. – Chcemy być postrzegani jako jednostka otwarta na współpracę, silna organizacyjnie i funkcjonalnie, która przyciąga do kontaktów i współdziałania wobec nowych pacjentów i współpracowników – mówi dyrektor Irena Petryna.

Szpital chwali się wyspecjalizowaną kadrą – pracują tu doskonali pulmonolodzy, onkolodzy, alergolodzy, torakochirurdzy. Działają tu pracownia

bronchoskopowa, wyposażona w wysokiej jakości sprzęt – między innymi w videobronchoskop fluo- rescencyjny służący do bezpośredniego badania wzrokowego dróg oddechowych. Jest ono wykorzystywane w procesie diagnostycznym układu oddechowego oraz w diagnostyce chorób nowotworowych.

W strukturze Szpitala funkcjonuje Klinika Pulmonologii, w której leczeni są pacjenci chorzy na astmę, zapalenie płuc, przewlekłą obturacyjną chorobę płuc (POCHP), sarkoidozę i bezdech senny. Prowadzona jest także diagnostyka nowotworów płuc oraz atopowych i śródmiąższowych zmian w płucach.

Jest to też jedyna placówka w regionie posiadająca Oddział gruźlicy z pododdziałem diagnostyczno-terapeutycznym. Diagnozowana i leczona jest tu gruźlica płuc oraz innych narządów (m.in. skóry, kości, pęcherza moczowego, jąder), a także gruźlica leko- oraz wielolekooporna. Oddział z pododdziałem, spełniają standardy epidemiologiczne, maksymalnie ograniczające łańcuch przenoszenia prątka gruźlicy. Pacjenci są objęci profesjonalną opieką lekarską i pielęgniarską. Hospitalizacja odbywa się w komfortowych warunkach.

Są tu też nowoczesne izolátky spełniające europejskie normy sanitarne i obowiązujące rygory epi-

demilogiczne. Posiadają podciśnieniową wentylację nawiewno-wywiewną wymianę powietrza. Ten system wentylacji mechanicznej powoduje rozrzedzanie i eliminację cząsteczek infekcyjnych.

Dzięki takim rozwiązaniom zapewniona jest całkowita wymiana skażonego powietrza. Tym samym bezpieczeństwo pacjentów oraz personelu pracującego na pododdziale utrzymane jest na najwyższym poziomie. Pododdział wyposażono również w urządzenia audio-wizualne umożliwiające kontakt chorego z odwiedzającymi.

Tylko w ciągu ostatnich kilku lat szpital przeszedł liczne remonty, został wyposażony w nowoczesny sprzęt medyczny, zrealizował dziesiątki projektów medycznych, profilaktycznych oraz informatycznych.

Główną i najważniejszą inwestycją w ostatnim czasie była modernizacja 100-letniego budynku głównego Szpitala.

Remont przeprowadzono na parterze, pierwszym i drugim piętrze budynku oraz w pracowniach RTG i USG. Dzięki inwestycji pacjenci otrzymali 2-4-osobowe sale z węzłem sanitarnym, zbudowano też dwie nowe windy.

Szpital ma akredytację. - Wynik uzyskany podczas akredytacji to jeden z najlepszych w kraju – mówi dyrektor Irena Petryna. 

Sylwia Szparkowska

Dolnośląskie

SUKCES RESTRUKTURYZACJI

Szpital z regionu zyskał tak dobre noty, że ich wyniki trzeba sprawdzać bezpośrednio w „Złotej Setce”. Najlepsze w regionie jest prywatne Miedziove Centrum Zdrowia (trzecie miejsce w rankingu ogólnym). Tuż za nim, czwarty w rankingu ogólnym, szpital w Świdnicy, a 20. miejsce zajął szpital im. Gromkowskiego z Wrocławia. Czwarte w województwie, a drugie wśród szpitali monospecjalistycznych jest Dolnośląskie Centrum Chorób Serca „Medinet”.

Sukces w skali regionu szpital w Świdnicy zawdzięcza konsekwentnej, trwającej od 1999 r. restrukturyzacji – Z zadłużonej, mało istotnej placówki staliśmy się przężnym, liczącym się, nowoczesnym ośrodkiem – mówi dyrektor Grzegorz Kloc. Szpital nie ma długów, a od dwóch

lat generuje dodatni wynik finansowy. – Nasza infrastruktura spełnia wszystkie obowiązujące wymagania – podkreśla dyrektor. Jest tu najnowszej generacji sprzęt medyczny, w tym rzadki laparoskop 3D, który służy do wykonywania operacji chirurgii onkologicznej. Na przyszły rok zaplanowano budowę pracowni rezonansu magnetycznego. W planach jest też uruchomienie rehabilitacji: poudarowej i kardiologicznej.

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Jerzego Gromkowskiego we Wrocławiu prowadzi oddziały zarówno dla dorosłych, jak dla dzieci – w tym jedyny w regionie oddział psychiatrii dziecięcej oraz rehabilitacji dla dzieci i młodzieży.

Szpital prowadzi oddziały chorób zakaźnych, m.in.

posiada jedyne w regionie Boks Melcera, czyli specjalne izolatoria przeznaczone dla pacjentów cierpiących na wysoko zakaźne choroby jak m.in. gorączka krwotoczna, malaria czy ptasia grypa.

Prowadzi też nowatorski program poświęcony pacjentom niedożywionym – w ramach programu przyjął kilkaset dorosłych osób, z czego 57 proc. było niedożywionych, u 27 proc. wystąpiło ryzyko niedożywienia. Lekarze szacują, że dzięki 700 tys. złotych, które na program przeznaczył marszałek województwa, uda się pomóc ok. 3000 chorych.

Salę są wyremontowane, 1-4 osobowe. Jedzenie jest podawane na tacach w szczelnie zamkniętych pojemnikach.

1	Szpital Miedziowego Centrum Zdrowia S.A. w Lubinie Lubin, ul. M. Skłodowskiej - Curie 66	3
2	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Świdnicy Świdnica, ul. Leśna 27-29	4
3	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego Wrocław, ul. Koszarowa 5	20
4	Dolnośląskie Centrum Chorób Serca MEDINET Wrocław, ul. Kamińskiego 73 a	2
5	Specjalistyczne Centrum Medyczne Spółka Akcyjna Polanica-Zdrój, ul. Jana Pawła II 2	26
6	Zespół Opieki Zdrowotnej Kłodzko, ul. Szpitalna 1A	47
7	Specjalistyczny Szpital Ginekologiczno - Położniczy im. E. Biernackiego Wałbrzych, ul. Paderewskiego 10	7
8	Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Jana Mikulicza - Radeckiego we Wrocławiu Wrocław, ul. Borowska 213	49
9	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu Wrocław, ul. H. Kamińskiego 73a	69
10	Dolnośląskie Centrum Transplantacji Komórkowych z Krajowym Bankiem Dawców Szpiku Wrocław, ul. Grabiszyńska 105	8

PROMOCJA

MNIEJ CHEMII NA ZDROWIE

Jeszcze w latach 90-tych XX wieku zjadaliśmy z pożywieniem 2 kg „chemii” rocznie. W tej chwili z jedzeniem dostępnym na rynku, dostarczamy przeciętnie do organizmu od 7 do 9 kg „chemii”. Znaczną część substancji chemicznych stanowią pe-

stycydy dostarczane do organizmu wraz z żywnością konwencjonalną. Jak na to reaguje nasze ciało? – Złym samopoczuciem, brakiem sił, rozdrażnieniem, problemami ze snem i chronicznym zmęčeniem, a także spadkiem odporności – wymienia

Agnieszka Sienkiewicz, ekspert ds. odżywiania Organic Farma Zdrowia.

W dłuższej perspektywie kumulacja tych problemów może prowadzić do różnego rodzaju problemów ze zdrowiem, przede wszystkim licznych alergii i nietolerancji pokarmowych.

Dlatego eksperci zachęcają do podejmowania świadomych wyborów podczas zakupów żywności. Wiele badań naukowych udowodniło inny skład chemiczny żywności ekologicznej i konwencjonalnej. – Badacze holenderscy wykazali, że małe dzieci karmione piersią przez matki spożywające żywność ekologiczną zapadają istotnie rzadziej na wszelkiego rodzaju alergię niż dzieci matek jeżdzących żywnością rynkową.

Są też prace, które pokazują, że konsumenci żywności ekologicznej mają lepsze parametry samooceny stanu zdrowia, ale ma to również związek ze stylem życia – większą aktywnością fizyczną, lepiej skonstruowaną dietą – tłumaczy Agnieszka Sienkiewicz.

Istotne znaczenie dla zdrowia ludzi ma fakt, że w żywności ekologicznej stosowanie pestycydów jest zabronione. Z kolei zwierzęta żywiące paszą ekologiczną mają bardziej aktywny układ odpornościowy i szybciej zwalczają infekcje. – Można postawić hipotezę, że regularne spożywanie żywności ekologicznej może przekładać się na lepsze parametry zdrowia – mówi ekspert firmy Organic Farma Zdrowia.

Firma ta prowadzi sieć samoobsługowych delikatesów z produktami ekologicznymi i tradycyjnymi. By ich producenci mogli w odniesieniu do swoich wyrobów posługiwać się takim określeniem produkty ekologiczne (ekologiczne) muszą posiadać certyfikat i specjalne oznaczenie na etykiecie.

Ze względu na sposób ich otrzymywania, produkty ekologiczne, w odróżnieniu od konwencjonalnych, zawierają znacząco więcej takich składników odżywczych jak minerały, witaminy, antyoksydanty czy nienasycone kwasy tłuszczowe, w ilościach „zaprojektowanych” przez naturę.

Ze względu na fakt, iż w rolnictwie ekologicznym nie stosuje się szeregu groźnych dla ludzkiego organizmu substancji (pestycydów, azotanów,

sterydów, GMO, antybiotyków, ciężkich metali, syntetycznych substancji konserwujących, kolorujących czy zapachowych) kupujący ma gwarancję, że tego typu składniki nie znajdują się w produktach ekologicznych.

Jakość i pozytywny wpływ na zdrowie certyfikowanych produktów organicznych potwierdzają też najnowsze badania, ogłoszone w 2014 roku na Uniwersytecie w Newcasttle:

„Żywność z ekologicznych upraw ma znacznie więcej przeciwutleniaczy ważnych dla zdrowia, przede wszystkim z grupy polifenoli, oraz mniej potencjalnie szkodliwych pozostałości kadmu, azotanów i pestycydów niż żywność konwencjonalna.” – zwracają uwagę naukowcy.



Zdjęcie Fotolia

Organic Farma Zdrowia to pierwsza i największa w Polsce sieć samoobsługowych Delikatesów z produktami ekologicznymi i tradycyjnymi. Sieć składa się z 37 sklepów na terenie kraju tj. w Warszawie, Gdyni, Gdańsku, Rumii, Katowicach, Gliwicach, Krakowie, Łodzi, Płocku, Poznaniu, Swarzędzu, Wrocławiu, Piasecznie, Łomiankach i Konstancinie. Delikatesy oferują ekologiczną i tradycyjną żywność, kosmetyki oraz środki higieny. Delikatesy oferują kilka tysięcy artykułów pochodzących od ponad 100 rodzinnych gospodarstw, ale również od producentów reprezentujących najlepsze krajowe i europejskie marki. Większość z nich

to certyfikowana żywność ekologiczna, a pozostałe to produkty naturalne, regionalne, bezglutenowe, bezcukrowe oraz bez laktozy. Firma otrzymała tytuł najlepszej sieci 2011 i 2012 na ORGANIC Marketing Forum – największej, dorocznej konferencji sektora żywności i produktów Eko w regionie Europy Środkowo-Wschodniej, przyznany przez producentów i dostawców z branży. Firma posiada również Delikatesy internetowe: www.organic24.pl, które oferują on-line największy w kraju asortyment produktów ekologicznych. Spółka Organic Farma Zdrowia S.A. jest notowana na rynku NewConnect.



Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszowie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, 07-200 Wyszów
tel. 29 743 76 00, fax 29 743 76 05
e-mail: spzoz@wp.pl, www.szpital-wyszow.com.pl

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Białej Podlaskiej jest jednym z centrów diagnostyczno - leczniczych województwa lubelskiego, to co wyróżnia szpital spośród innych placówek medycznych to przede wszystkim indywidualne podejście do pacjenta oraz zapewnienie bezpieczeństwa na każdym etapie leczenia. W naszym Szpitalu pacjenci otrzymują pełną i zrozumiałą informację o stanie swojego zdrowia oraz sugerowanych sposobach kuracji. Dysponujemy nowoczesnym sprzętem medycznym, który umożliwia szybką i niezwykle precyzyjną diagnostykę. Zapewniamy komfortowe warunki pobytu w trakcie całego procesu leczenia. W ostatnich latach Szpital przeszedł olbrzymią metamorfozę jeżeli chodzi o infrastrukturę, jak i zakres udzielanych świadczeń medycznych. Dotychczasowe zasoby WSzS wzbogacone zostały o nowoczesny, wysokiej klasy sprzęt medyczny.

Proponujemy naszym pacjentom nowoczesne sale chorych 1, 2 i 3-osobowe, w dużej części z oddzielnymi łazienkami. Dodatkowo do dyspozycji pacjenci mają pokoje higieniczno-kapłowe na każdym oddziale. Na salach chorzy mogą korzystać z bezpłatnej telewizji ze szpitalnymi kanałami informacyjnym i edukacyjnym, mają możliwość wyboru dań obiadowych.

Dzięki zlokalizowanemu obok Szpitala zmodernizowanemu lądowiskowi dla śmigłowców istnieje możliwość korzystania z drogi lotniczej do transportu chorych przez całą dobę. We wszystkich zakresach zabiegowych realizujemy świadczenia na coraz wyższym poziomie zaawansowania technologicznego. Jako jeden z nielicznych szpitali w Polsce przeprowadziliśmy zabieg denerwacji tętnic nerkowych. Wykonujemy zabiegi ablacji serca.

Pacjent i jego oczekiwania są istotą naszego systemu. Kierując się dobrem naszych pacjentów i pracowników, korzystając z naszej wiedzy i doświadczenia pragniemy dostosowywać ofertę usług medycznych do aktualnych potrzeb mieszkańców.

W kwestii rozwoju białskiego Szpitala nie powiedzieliśmy jeszcze ostatniego słowa i nie szybko je powiemy. Zmiany społeczne i demograficzne zachodzące w regionie generują potrzeby naszych pacjentów i jest to jeden z najważniejszych bodźców motywujący nas do dalszego intensywnego działania. Plan inwestycyjny Szpitala ukierunkowany jest m. in. na rozwój opieki długoterminowej i hospicyjnej a także na rozbudowę oddziału onkologicznego z infrastrukturą odpowiadającą wymogom prowadzenia zakładów radioterapii. Zakładamy również kompleksową modernizację bloku operacyjnego, w tym utworzenie hybrydowej sali operacyjnej. Ponadto podejmować będziemy działania wspierające procesy logistyczne Szpitala wraz z uruchomieniem systemów poczty pneumatycznej.

Negocjacje dotyczące kształtu krajowych i regionalnych programów operacyjnych ciągle trwają. Sposób w jaki będziemy chcieli skorzystać z dofinansowania z UE uzależniony jest od wyników wspomnianych negocjacji. Dodam tylko, że niektóre założenia planu rozwojowego WSzS wpisują się w cele tematyczne i priorytety inwestycyjne dokumentów programowych przyjętych przez Radę Ministrów.



Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. Jana Pawła II w Katowicach

Największy Szpital Dziecięcy na Śląsku

Naszą misją jest nowoczesne, kompetentne i bezpieczne leczenie dzieci, przyjazne pacjentom i ich rodzinom.

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka

im. Jana Pawła II

ul. Medyków 16, 40-752 Katowice

tel: (32) 207-18-00, fax: (32) 207-15-46

www.gczd.katowice.pl

Kujawsko-Pomorskie

WIELOPROFILOWE LECZENIE

W tym roku najlepsze w regionie okazały się szpitale zajmujące drugą dziesiątkę rankingu: Szpital Wielospecjalistyczny im. Ludwika Błazka (16. Miejsce w Złotej Setce) i 10. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką (miejsce 19.)

Szpital im. Błazka co roku hospitalizuje 29 tys. pacjentów czyli tyle ile szpital wojewódzki z II poziomem referencyjnym – mimo że jego organem założycielskim jest powiat inowrocławski. Kierownik marketingu Marek Hopcia chwali się inwestycjami w sprzęt i budynki. Pozwoliły one uruchomić kardiologię z hemodynamiką gdzie całą dobę wykonywane są zabiegi leczenia ostrych zespołów wieńcowych czy angioplastyk.

Działu tu też stacja dializ na 15 stanowisk, nowoczesna pracownia diagnostyki obrazowej – wyposażona

w tomograf i cyfrowy rentgen. Wyposażenie pozwala też na wykonywanie specjalistycznych procedur okulistycznych i urologicznych. Szpitalny oddział ratunkowy jest zmodernizowany i posiada lądowisko dla helikopterów.

W planach jest utworzenie Regionalnego Centrum Zdrowia Psychicznego zajmującego się leczeniem uzależnień dorosłych i dzieci. Planowana jest też przebudowa bloku operacyjnego i budynków z przeznaczeniem na chemioterapię.

Natomiast zdaniem komendanta Krzysztofa Kasprzaka szefa 10. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką w Bydgoszczy do największych osiągnięć placówki należy jej kluczowa rola w sieci zabezpieczenia Sił Zbrojnych i struktur NATO.

Jej największym bogactwem jest zaś wysoko wykwalifikowana, stabilna kadra medyczna oraz doskonała baza z nowoczesnym wyposażeniem. Zapewnia kompleksowe leczenie: posiada 13 zespołów lekarza rodzinnego, kilkadziesiąt gabinetów specjalistycznych oraz lecnicstwo zamknięte zabiegowe, niezabiegowe, psychiatrę, rehabilitację a nawet odnowę biologiczną.

– Priorytetem jest dla nas obecnie uruchomienie na szeroką skalę diagnostyki inwazyjnej oraz procedur zabiegowych świadczonych w systemie jednego dnia – informuje komendant.

Ośrodek w województwie i regionie zajmuje wysoką pozycję, jest szpitalem akredytowanym, stanowi bazę naukową oraz dydaktyczną dla wielu uczelni medycznych.

1	Szpital Wielospecjalistyczny im. dr. Ludwika Błazka w Inowrocławiu <i>Inowrocław, Poznańska 97</i>	16
2	10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ <i>Bydgoszcz, ul. Powstańców Warszawy 5</i>	19
3	Szpital Uniwersytecki nr 2 im. dr. Jana Biziela w Bydgoszczy <i>Bydgoszcz, ul. Ujejskiego 75</i>	25
4	Szpital Eskulap - Centrum Leczenia Chorób Serca i Naczyń <i>Osielsko, ul. Koperkowa 2</i>	58
5	Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy <i>Bydgoszcz, ul. M. Skłodowskiej-Curie 9</i>	70
6	Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu <i>Toruń, ul. Batorego 17/19</i>	71
7	Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Bydgoszczy <i>Bydgoszcz, ul. Markwarta 4-6</i>	
8	Nowy Szpital spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>Świecie, ul. Wojska Polskiego 126</i>	
9	Pałuckie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Żninie <i>Żnin, ul. Szpitalna 30</i>	
10	Szpital Lipno Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>Lipno, ul. Nieszawska 6</i>	

Lubelskie

ZAPEWNIĆ KOMPLEKSOWOŚĆ LECZENIA

Najlepsze szpitale Lubelszczyzny znalazły się w pierwszej dziesiątce rankingu głównego i opisujemy je oddzielnie: szpital w Białej Podlaskiej na miejscu drugim i Szpital im. Jana Pawła II z Zamościa na miejscu 6. Za nimi znalazł się Szpital Specjalistyczny im. Kard. Stefana Wyszyńskiego (miejsce 53.) i Szpital MSW w Lublinie.

Wśród 11 oddziałów zachowawczych i 7 oddziałów zabiegowych Szpitala im. Kard. Wyszyńskiego jest także jedyny w regionie oddział toksykologiczny. Prowadzona jest tu rehabilitacja lecznicza i kardiologiczna. Szpital posiada ponad 700 łóżek szpitalnych, wysokospecjalistyczny sprzęt medyczny, dobre warunki lokalowe, a przede wszystkim świetnie wykwalifikowaną i oddaną pacjentom kadrę medyczną.

- Mimo ograniczeń finansowych, rozwijamy ofertę świad-

czeń medycznych – mówi Ewa Ostrowska pełnomocnik dyrektora ds. jakości.

Szpital skupia się na jak najlepszych rezultatach leczenia, ale stawia też nacisk na budowanie relacji między pacjentem a personelem, opartych na zaufaniu i poczuciu bezpieczeństwa. Istotne jest unikanie zdarzeń niepożądanych oraz zapobieganie zakażeniom szpitalnym.

W planach ma rozwijanie neurologii udarowej, kardiologii inwazyjnej i medycyny nuklearnej – to odpowiedź na potrzeby zdrowotne społeczeństwa. Chce też utworzyć ośrodek leczenia stopy cukrzycowej. W budowie jest nowy blok operacyjny z oddziałem intensywnej terapii i centralną sterylizatornią – ma być gotowy do 2016 roku.

Szpital MSW w Lublinie jest wieloprofilową, specjalistyczną placówką która mimo dużej konkurencji ma ugruntowaną pozycję

na lokalnym rynku zdrowotnym. Placówka prowadzi lecnicstwo szpitalne, POZ, przychodnie specjalistyczne, medycynę pracy oraz diagnostykę. Może się pochwalić nowoczesnymi pracownikami rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej oraz pracownią hemodynamiki wyposażoną w nowoczesny angiograf – są tu wykonywane wysokospecjalistyczne zabiegi wieńcowe, realizowany jest program zabiegów w a d a c h strukturalnych serca, uruchomiono system ultrasonografii wewnątrzwieńcowej (IVUS) i ocenę rezerwy wieńcowej (FFR).

Do 2017 roku ukończona ma być budowa nowego, czteropiętrowego budynku, gdzie zostanie przeniesiony blok operacyjny, sterylizatornia, działy diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej, apteka szpitalna.

1	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny <i>Biała Podlaska, ul. Terebelska 57-65</i>	2
2	Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II <i>Zamość, ul. Aleje Jana Pawła II 10</i>	6
3	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lublinie <i>Lublin, Al. Kraśnicka 100</i>	53
4	SP ZOZ MSW w Lublinie <i>Lublin, ul. Grenadierów 3</i>	68
5	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Onkologii Ziemi Lubelskiej im. św. Jana z Dukli <i>Lublin, ul. dr K. Jaczewskiego 7</i>	73
6	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Parczew, ul. Kościelna 136</i>	77
7	Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Lublinie <i>Lublin, ul. prof. Antoniego Gębali 6</i>	95
8	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej <i>Tomaszów Lubelski, Aleje Grunwaldzkie 1</i>	97
9	Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Chełmie <i>Chełm, ul. Ceramiczna 1</i>	
10	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Międzyrzeczu Podlaskim <i>Międzyrzec Podlaski, ul. Warszawska 2-4</i>	

Lubuskie

GOTOWI NA PAKIET ONKOLOGICZNY

Najlepsze szpitale regionu znajdują się w połowie stawki rankingu ogólnego: Szpital Wielospecjalistyczny w Nowej Soli na miejscu 44., a szpital im. Marcinkowskiego w Zielonej Górze na miejscu 62.

– Ogromne znaczenie dla pracy szpitala ma stabilny i dobry zespół lekarski i pielęgniarski – podkreśla dyrektor Bożena Osińska, która sama kieruje szpitalem od 16 lat.

Wizytówką szpitala jest kardiologia, z możliwością wykonywania zabiegów ablacji, wszczepiania stymulatorów, kardiowerterów-defibrylatorów, wykonywane są tu m.in. zabiegi zamykania uszka lewego przedsionka serca. Kardiologdy dysponu-

ją salą hybrydową, którą dzielą się z chirurgami naczyniowymi. To następna dziedzina priorytetowa dla nowosolskiego szpitala, rozwijana z naciskiem na małoinwazyjne, endowaskularne techniki zabiegowe.

– Najnowszym wyzwaniem jest dla nas sprostanie wymaganiom tzw. pakietu onkologicznego – dodaje dyrektor Osińska. – Jesteśmy w stanie zapewnić pacjentom szybką diagnostykę i leczenie operacyjne, nawiązujemy współpracę z silnymi ośrodkami onkologicznymi.

Szpital im. Marcinkowskiego w Zielonej Górze otworzył właśnie pododdział radioterapii, nowoczesnie wyposażony i zapewniający pacjentowi komfort. - Jako

jedyni w województwie lubuskim kompleksowo zabezpieczamy pacjenta z chorobą nowotworową. Prowadzimy diagnostykę, leczenie chirurgiczne, chemioterapię oraz radioterapię. Dopełnieniem tej opieki jest obecnie wdrożona opieka psychologiczna – mówi Elżbieta Grodzicka, rzeczniczka prasowa.

Najważniejsze rozpoczęte inwestycje to Wielospecjalistyczne Centrum Pediatrii i modernizacja Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej oraz Zakładu Patomorfologii, które pozwolą przyspieszyć ustalanie indywidualnego schematu leczenia pacjentów.

Od kilku lat działu chirurgią szczętkowa w ramach oddziału Chirurgii Głowy i Szyi, Otolaryngologii i La-

ryngologii Onkologicznej – pozwoliło to rozszerzyć ofertę medyczną szpitala. Szpital w Zielonej Górze jest jednym z 13 Centrów

Urazowych w Polsce. To tu w pierwszej kolejności trafiają pacjenci z wypadków i katastrof. Wizytówką leczenia stało się nowoczesne łą-

dowisko dla śmigłowców znajdujące się na dachu budynku, w którym usytuowany jest Szpitalny Oddział Ratunkowy.

1	Wielospecjalistyczny Szpital SPZOZ Nowa Sól <i>Nowa Sól, ul. Chatubińskiego 7</i>	44
2	Szpital Wojewódzki Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. Karola Marcinkowskiego w Zielonej Górze <i>Zielona Góra, ul. Żyty 26</i>	62
3	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy w Ślubicach spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>Ślubice, ul. Nadodrzańska 6</i>	92
4	Szpital Międzyrzecki Sp. z o.o. <i>Międzyrzec, ul. Konstytucji 3 Maja 35</i>	
5	Wielospecjalistyczny Szpital Wojewódzki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>Gorzów Wlkp., ul. Dekerta 1</i>	
6	105 Szpital Wojskowy z Przychodnią Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Zary, ul. Domańskiego 2</i>	

PRAWA PACJENTA – CORAZ ISTOTNIEJSZA OŚ SPORU MIĘDZY PACJENTEM A SZPITALEM

Z roku na rok rośnie liczba roszczeń związanych z procedurami medycznymi i działaniem placówek ochrony zdrowia. Wydział Statystyki Ministerstwa Sprawiedliwości podaje, że w roku 2012 do sądów okręgowych wpłynęło 746 pozwów o odszkodowanie, podczas gdy rok wcześniej było ich 613, a w roku 2010 - 481. Do tej liczby należy dodać ponad 1000 wniosków kierowanych do wojewódzkich komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych w latach 2012-2013. Dane te obrazują wycinek szerszego trendu jakim jest rosnąca liczba roszczeń odszkodowawczych podnoszonych w sektorze medycznym.

Większość podnoszonych roszczeń wciąż dotyczy aspektów stricte medycznych (procesy o zawinione błędy medyczne, zakażenia szpitalne etc.) Coraz częściej obserwujemy jednak przypadki spraw, w których ocena zachowania lekarskiego, dokonywana pod kątem zgodności z zasadami wiedzy medycznej, nie jest zasadniczą osią sporu. Zgłaszający roszczenie podnosi za to naruszenie swoich dóbr osobistych czy swoich praw jako pacjenta.

Ma to kluczowy wpływ na sytuację placówek i pracujących w nich lekarzy. 15 listopada 2012 r. Sąd Apelacyjny w Szczecinie stwierdził, na przykład, że "brak świadomej zgody pacjen-

poszerzenia pola operacyjnego. W jednym z wyroków Sąd Apelacyjny w Katowicach stwierdził, że "Bezprawne poszerzenie operacji cesarskiego cięcia poprzez podwiązanie jajowodów stanowi uszkodzenie ciała". Bez znaczenia dla bezprawności działania jest fakt, że „kolejna ciąża stanowiłaby zagrożenie dla życia kobiety”.

W innej sprawie, dotyczącej pacjenta niewierzącego, któremu ksiądz w szpitalu udzielił ostatniego namaszczenia, Sąd Najwyższy stwierdził "Poddanie człowieka nieakceptowanym przez niego praktykom religijnym nie jest zatem zdarzeniem drobnym, banalnym, niezaskługującym na udzielenie ochrony na

żądanych, spełniającego nie tylko wymogi zarządcze i akredytacyjne, ale również te stawiane przez ubezpieczyciela. W praktyce katalogi zdarzeń niepożądanych często są kre-

kiet trwają one już trzeci rok. Pierwszy okres współpracy obejmuje szkolenia bazowe, tzn. kwestie związane z odpowiedzialnością cywilną, zasadami prowadzenia oraz udostępniania dokumentacji medycznej, formularzem świadomej zgody itp. W kolejnych latach realizowane są inne tematy, w tym m.in.: prawa pacjenta, dowód z dokumentacji medycznej w procesie cywilnym, prawne aspekty zakażeń szpitalnych, zdarzenia niepożądane, postępowanie lekarskie w stanach nagłych, kontakty z członkami rodziny, osobami bliskimi oraz innymi podmiotami, odpowiedzialność cywilna podmiotów prowadzących szpitale – aktualne trendy

matów. Wdrożenie procedur postępowania prowadzi również do ujednolicenia praktyk postępowania z pacjentami w ramach różnych oddziałów szpitalnych.

Cechą charakterystyczną pro-



owane bardzo wąsko, a personel medyczny niechętnie zgłasza wystąpienie niepokojącego przypadku. Tymczasem, zdaniem Rady Unii Europejskiej, w państwach członkowskich od 8 do 12 % pacjentów przyjmowanych do szpitala cierpi z powodu zdarzeń niepożądanych podczas korzystania z opieki zdrowotnej. Komentatorzy powołujący się na te dane szacują, iż w polskich szpitalach może dochodzić do około mi-



w orzecznictwie sądów polskich oraz komisji wojewódzkich.

Elementem wspomagającym szkolenia jest aplikacja elektroniczna Bezpieczny Menedżer (na komputery z systemem Windows, smartfony oraz tablety z systemem Android lub iOS), zawierająca algorytmy postępowania adresowane do członków personelu medycznego. Mają one stanowić nie tylko narzędzie edukacyjne, ale również gwarantować prawidłowe reakcje pracowników szpitala na zdarzenia objęte zakresem sche-

ponowanej aplikacji jest m.in.:

- innowacyjna forma (krótkie formy tekstowe uzupełniające tradycyjne procedury pisane),
- indywidualizacja z pełnym uwzględnieniem procedur już funkcjonujących w danej placówce medycznej,
- mobilność - dzięki zastosowaniu innowacyjnych rozwiązań technologicznych,
- aktualizacja - uwzględnienie zmieniających się przepisów,
- niwelowanie zagrożeń natury prawnej - uwzględnienie ustaw medycznych, kodeksu cywilnego oraz dorobku sądów powszechnych.

Kompleksowe wdrożenie programu Bezpieczny Menedżer może przygotować placówkę medyczną do nowych wyzwań i zagrożeń prawnych związanych z prowadzeniem działalności leczniczej. ■



ta nadaje zachowaniu lekarza cechy czynu niedozwolonego, co uzasadnia odpowiedzialność zakładu opieki zdrowotnej za wszystkie negatywne następstwa wykonanego zabiegu - nawet wówczas, gdy był on wykonany zgodnie z zasadami sztuki medycznej".

Uwagę opinii publicznej przyciągają także sprawy dotyczące

podstawie art. 23 kodeksu cywilnego". Na taki stan rzeczy wpływa stopniowy wzrost świadomości prawnej społeczeństwa polskiego, działalność mass-mediów, aktywność podmiotów na rynku prawniczym, a także zmiany w orzecznictwie sądów czy zmiany prawa cywilnego jak np. nowe ujęcie kwestii przedawnienia roszczeń odszkodowawczych.

Z całą stanowczością trzeba jednak podkreślić, iż nie wszystkie czynniki mają charakter zewnętrzny. Wiele elementów odpowiedzialnych za wzrost ryzyka leży po stronie podmiotów leczniczych. Występują braki w procedurach szpitalnych, nieprawidłowe prowadzenie dokumentacji medycznej czy nieumiejętnie przygotowane formularze świadomej zgody. Istotnym problemem pozostaje znikoma umiejętność postępowania z pacjentami niezdolnymi do wyrażenia zgody oraz poszanowania praw pacjenta. Pokutują również braki w zakresie umiejętności komunikacyjnych.

Osobnym problemem pozostaje kwestia prawidłowej konstrukcji rejestru zdarzeń niepo-

liona sytuacji, w których proces leczenia pacjenta jest zagrożony.

Program Bezpieczny Menedżer Mentor S.A. adresowany do podmiotów leczniczych ma na celu stopniową identyfikację elementów zwiększających ryzyko prowadzenia działalności medycznej oraz skutkować poprawą jakości opieki nad pacjentem.

Program szkoleń realizowanych przez Mentor S.A. w ramach programu Bezpieczny Menedżer ma charakter ciągły. W podmiotach leczniczych, które jako pierwsze wdrożyły pa-



Dr Marcin Śliwka, konsultant Mentor S.A. adiunkt w Zakładzie Prawa Medycznego Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, członek Europejskiego Stowarzyszenia Prawa Medycznego, współpracuje z Polskim Towarzystwem Bioetycznym oraz serwisem Prawo i Zdrowie.

Łódzkie

ZAKOŃCZONE DUŻE INWESTYCJE

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Biegańskiego w Łodzi zajmuje 13. miejsce w rankingu głównym. Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim znalazł się na miejscu 34.

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital im. dr. Władysława Biegańskiego w Łodzi jest jedynym w województwie łódzkim specjalistycznym ośrodkiem zajmującym się profilaktyką, diagnostyką oraz leczeniem chorób zakaźnych. W maju tego roku zakończono tu budowę nowoczesnego Centrum Diagnozowania i Leczenia Chorób Zakaźnych. Jest ono teraz przystosowane do leczenia dzieci i jest to ostatni etap trwającej od 2007 roku inwestycji finansowanej ze środków UE.

Ta wielospecjalistyczna placówka leczy też pacjentów na oddziałach chorób wewnętrz-

nych, kardiologii, rehabilitacji kardiologicznej stacjonarnej i dziennej, chorób wątroby i przewodu pokarmowego, anestezjologii i intensywnej terapii oraz gastroenterologii. Leczy też choroby dermatologiczne, tropikalne i pasożytnicze u dzieci i dorosłych.

Diagnostyka realizowana jest kompleksowo w oparciu o pełen zakres badań, działają tu też liczne przychodnie specjalistyczne: m.in. kardiologiczna, zakaźna, dermatologiczna dla dorosłych i dla dzieci, nabytych zaburzeń odpornościowych.

Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika w Piotrkowie Trybunalskim oddał właśnie do użytku pacjentom nowoczesny pawilon szpitalny. Umożliwia on rozszerzenie oferty świadczeń, m.in. z zakresu kardiologii interwencyjnej, rehabilitacji kardiologicz-

nej i neurologicznej, psychiatrii dziennej, toksykologii i leczenia zatruć). Szpital prowadzi też nowoczesny oddział położniczy, dysponujący fachowym personelem i nowoczesnym sprzętem. Prowadzi on porody rodzinne, zajęcia fitness dla ciężarnych, sesje zdjęciowe dla dzieci urodzonych w szpitalu – Jesteśmy placówką wielospecjalistyczną z rozszerzonym zapleczem diagnostycznym – mówi rzecznik, Ewa Tarnowska-Ciotuchna.

Działają tu szpitalny oddział ratunkowy, własne pogotowie ratunkowe, i całodobowe lądowisko dla helikopterów. W planach jest rozwój Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz dalszą poprawę jakości i komfortu pobytu pacjentów min. poprzez budowę kolejnego, nowoczesnego pawilonu szpitalnego. ■

1	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital im. dr Wł. Biegańskiego Łódź, ul. Książewicza 1/5	12
2	Samodzielny Szpital Wojewódzki im. Mikołaja Kopernika Piotrków Trybunalski, ul. Rakowska 15	33
3	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi Łódź, ul. Północna 42	57
4	Poddębickie Centrum Zdrowia Sp. z o. o. Poddębice, ul. Mickiewicza 16	74
5	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 4 im. Marii Konopnickiej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi Łódź, ul. Sporna 36/50	82
6	III Szpital Miejski im. dr. Karola Jonschera w Łodzi Łódź, ul. Milionowa 14	85
7	„Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Kutno, ul. Kościuszki 52	93
8	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. Prymasa Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Sieradzu Sieradz, ul. Armii Krajowej 7	
9	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. M. Kopernika w Łodzi Łódź, ul. Pabianicka 62	
10	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu Wieluń, ul. Szpitalna 16	

Małopolskie

POSZUKUJĄ PIENIĘDZY POZA NFZ

Dobre wyniki szpitali Małopolskich. Regionalny ranking otwiera Szpital Specjalistyczny im. Szczeklika w Tarnowie (8 miejsce w Polsce). Za nim jest Szpital św. Rafała Scanmed z Krakowa (miejsce 14.)

Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie to najstarsza, po szpitalu klinicznym w Krakowie placówka medyczna w Małopolsce – jego historia liczy już 180 lat. Na co dzień szpital chwali się faktem, że od 10 lat nie stracił płynności finansowej, co roku ma dodatni wynik finansowy. Atutem jest też nowoczesna aparatura medyczna: szczególnie sprzęt do diagnostyki.

W tej chwili prowadzi ważne inwestycje: rozbudowuje sale zabiegowe, buduje nowe pomieszczenia dla Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego Dzieci. Wymienia też instalacje w szpitalu: m.in. sieci energetycznych i tlenów medycznych, zmienia się też otoczenie, powstają nowe dojazdy i parkingi.

To kolejny etap modernizacji: w ciągu ostatnich sześciu lat wyremontowano wszystkie oddziały szpitalne, włącznie z apteką szpitalną, zakładem patomorfologii i sterylizatornią.

Placówka stawia na rozwój, by odpowiadać na nowe wyzwania medycyny, wprowadzać nowe metody leczenia i techniki operacyjne. Zdobywa środki z różnych źródeł, rozwija też współpracę z firmami ubezpieczeniowymi.

Prywatny Szpital św. Rafała w Krakowie jest jedną z najnowocześniejszych placówek tego typu w Europie. Oferuje kompleksową opiekę medyczną z wykorzystaniem najnowszych rozwiązań technologicznych, działa w trybie całodobowym, czuwa nad bezpieczeństwem 250 tys. mieszkańców południowego Krakowa i okolic. Co roku wykonuje się tu 10 tys. zabiegów.

Wyróżnikiem placówki są nowoczesne metody leczenia. W możliwie najmniej inwazyjny sposób przeprowadza-

ne są kluczowe dla życia zabiegi, m.in.: korpektomia, embolizacja tętniaków, zabiegi ratujące życie na naczyniach mózgowych, endoskopowe zabiegi neuroendowaskularne. W 2014 roku zespół neurochirurgów ze Szpitala św. Rafała z powodzeniem przeprowadził nowatorski zabieg kranioplastyki. Ten kierunek szpital chce rozwijać. Rozwija się tu także teleradiologia i budowane są nowoczesne systemy informatyczne.

Kolejny wyróżnik to wysoka jakość i bezpieczeństwo pacjentów. Szpital ze względu na swoją unikalną ofertę cieszy się ogromnym uznaniem pacjentów. Funkcjonuje on zgodnie z wytycznymi programu akredytacji szpitali oraz programu akredytacji podstawowej opieki zdrowotnej. Posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania, w tym zarządzania ryzykiem i norm środowiskowych, BHP oraz bezpieczeństwa danych.

Ponad 75 proc. przychodów szpitala stanowią kon-

trakty z NFZ. Szpital realizuje wiele procedur ratujących życie, w tym prowadzi jeden z największych w wo-

jewództwie oddziałów intensywnej terapii. Ksenia Karonia, rzecznik szpitala zapowiada otworzenie

większej liczby miejsc specjalizacyjnych. Chce też korzystać na rozwijającej się turystyce medycznej. ■

1	Specjalistyczny Szpital im. E. Szczeklika w Tarnowie Tarnów, ul. Szpitalna 13	8
2	Scanmed Szpital Św. Rafała Kraków, ul. Adama Bochenka 12	14
3	Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. Kraków, os. Złotej Jesieni 1	17
4	Zespół Opieki Zdrowotnej Sucha Beskidzka, ul. Szpitalna 22	39
5	Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie Tarnów, ul. Lwowska 178A	43
6	Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego w Krakowie Kraków, ul. Trynitarzka 11	56
7	Szpital Specjalistyczny im. Henryka Klimontowicza w Gorlicach Gorlice, ul. Węgierska 21	64
8	Krakowskie Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Kraków, al. Modrzewiowa 22	9
9	Szpital Powiatowy w Chrzanowie Chrzanów, ul. Topolowa 16	75
10	Centrum Zdrowia Tuchów - Szpital Tuchów, ul. Szpitalna 1	80

Mazowieckie

ZADOWOLENIE PACJENTÓW MOTOREM NAPĘDOWYM

Najlepsze wyniki w województwie uzyskał Szpital Zachodni im. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim (22. pozycja). Drugi jest szpital im. Duńskiego Czerwonego Krzyża z Makowa Mazowieckiego (23. miejsce)

Największym osiągnięciem Szpitala Zachodniego w Grodzisku Mazowieckim było przekształcenie tradycyjnego szpitala powiatowego w wielospecjalistyczną placówkę. Działają tu oddziały zabiegowe na poziomie szpitala wojewódzkiego i klinicznego: neurochirurgii, kardiologii i wazyjnej, ortopedii i traumatologii, których nie ma w sąsiednich powiatach, a które zabezpieczają pacjentów mieszkających po zachodniej stronie Warszawy. Dużym osiągnięciem jest też uruchomienie pierwszego w Polsce Ośrodka Interwencyjnego

Medycyny Bólu. Ambicją szpitala jest sprawowanie opieki medycznej w sposób kompleksowy, wprowadzanie nowatorskich metod leczenia oraz rozwijanie nowych usług zgodnie z potrzebami pacjentów i rynku usług medycznych.

Szpital im. Duńskiego Czerwonego Krzyża w Makowie Mazowieckim może pochwalić się m.in. trzyletnim certyfikatem akredytacyjnym. Wprowadza zintegrowany system zarządzania według norm ISO, jest też liderem bezpiecznej pracy i szpitalem przyjaznym dziecku.

W ramach swojej działalności prowadzi oddział pediatryczny – najmłodszą grupę pacjentów stanowią dzieci ze schorzeniami układu oddechowego, leczone są także dzieci ze schorzeniami układu moczowego. Od-

dział prowadzi również wstępną diagnostykę chorób zakaźnych jak np. zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych; oddział chirurgii ogólnej – blok operacyjny realizuje świadczenia medyczne dla oddziałów: chirurgicznego, chirurgii urazowo ortopedycznej, ginekologii oraz Stacji Dializ. Dodatkowo posiada przygotowaną specjalnie salę operacyjną do wykonywania cięć cesarskich; oddział internistyczny – kardiologiczny z pododdziałem reumatologicznym; oddział chirurgii urazowo-ortopedycznej, oddział rehabilitacji ogólnoustrojowej i neurologicznej oraz Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR). Szpital jest też wyposażony w lądowisko dostosowane do lądowania śmigłowców w dzień i w nocy. ■

1	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. Jana Pawła II Grodzisk Mazowiecki, ul. Daleka 11	22
2	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej - Zespół Zakładów Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego im. Duńskiego Czerwonego Krzyża Maków Mazowiecki, ul. Witosa 2	23
3	Instytut Hematologii i Transfuzjologii Warszawa, ul. Indiry Gandhi 14	5
4	Centrum Medyczne „Żelazna” Warszawa, ul. Żelazna 90	6
5	Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa, ul. Kasprzaka 17	55
6	Szpital Medcover Warszawa, Aleja Rzeczypospolitej 5	60
7	Jerzy Petz Mediq Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Legionowo, ul. Piłsudskiego 20	66
8	Szpital Specjalistyczny „Inflancka” Imienia Krysi Niżyńskiej „Zakurzonej” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa, ul. Inflancka 6	12
9	Szpital Praski p.w. Przemienienia Pańskiego Sp. z o.o. Warszawa, Aleja Solidarności 67	89
10	Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie Ciechanów, ul. Powstańców Wielkopolskich 2	90



Opolskie

PROFESJONALIZM I EMPATIA

Szpital Wojewódzki w Opolu (miejsce 18.) i Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie (miejsce 29.) to od lat dwie najlepsze placówki w regionie

– Konsekwentnie realizowana wizja rozwoju szpitala doprowadziła do przekształcenia zaniedbanej, niedoinwestowanej jednostki w prężnie rozwijającą się i z ugruntowaną pozycją na rynku usług medycznych w regionie – podkreśla dyrektor Szpitala Wojewódzkiego w Opolu Renata Ruman-Dzido.

Kultura organizacyjna szpitala nastawiona jest na umiętność połączenia profesjonalizmu z empatią (orientacja na potrzeby pacjenta).

W ostatnim czasie Szpital Wojewódzki w Opolu

starał się o ośrodki zewnętrzne: z nich sfinansował nową aparaturę medyczną i modernizację infrastruktury, w tym wykorzystanie odnawialnych źródeł energii.

Szpital chwali się też zaawansowanym technologicznie środowiskiem IT zdolnym do pełnej obsługi elektronicznej dokumentacji medycznej. Szpital wykorzystuje zintegrowany system informacyjny oparty na nowoczesnych technologiach informatycznych.

Szpital w Nysie ma 17 oddziałów, które zabezpieczają mieszkańców powiatu nyskiego w 95 proc.

Zatrudnia ponad 100 lekarzy, z czego 90 ma tytuł specjalisty. Także 60 proc. pielęgniarów ma specjalizację. W szpitalu pracuje też

trzech profesorów akademickich, 20 lekarzy z tytułem doktora nauk medycznych. Tutaj zatrudnieni są konsultanci wojewódzcy – co świadczy o randze szpitala w regionie. Szpital w Nysie szkoli obecnie 26 rezydentów, stanowi też zaplecze akademickie dla Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nysie (7 tys. studentów).

W ciągu ostatnich trzech lat pozyskał 27 mln zł dotacji unijnych – szpital rozbudowano, kupiono sprzęt medyczny, a od 10 lat jednostka nie ma zobowiązań wymagalnych.

W 2001 r. uruchomiono pierwszy w kraju Szpitalny Oddział Ratunkowy, zaś w 2011 r. oddano pierwszą w kraju wyniesioną płytę lądowiska dla helikopterów sanitarnych.

Szpital współpracuje zarówno z podmiotami prywatnymi, jak z niemieckim ADAC i placówkami ochrony zdrowia polsko

– czeskiego pogranicza. W planach jest uruchomienie Dziennego Oddziału Geriatrycznego, jak i uruchomienie wspólnie z od-

działem chirurgii naczyniowej PAKS do zabiegów udrażniania endoskopowego tętnic szyjnych w oddziale udarowym. 📍

1	Szpital Wojewodzki w Opolu - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Opole, ul. Koźnego 53</i>	18
2	Zespół Opieki Zdrowotnej w Nysie <i>Nysa, ul. Bohaterów Warszawy 34</i>	29
3	Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzkie Centrum Medyczne w Opolu <i>Opole, Aleja W. Witosa 26</i>	38
4	Samodzielny Specjalistyczny Zespół Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem <i>Opole, ul. Reymonta 8</i>	4
5	Szpital Powiatowy im. Prałata J. Głowatzkiego w Strzelcach Opolskich <i>Strzelce Opolskie, ul. Opolska 36 A</i>	
6	EMC Instytut Medyczny S.A., Szpital św. Rocha w Ozimku <i>Ozimek, ul. Częstochowska 31</i>	
7	Brzeskie Centrum Medyczne <i>Brzeg, ul. Mossora 1</i>	
8	Zespół Opieki Zdrowotnej w Oleśnie <i>Olesno, ul. Klonowa 1</i>	

Podkarpackie

SKUPIONE NA NOWORODKACH

Najlepszy w województwie jest prywatny Szpital Specjalistyczny „ProFamilia” w Rzeszowie na 15. miejscu w rankingu ogólnym. Drugie miejsce w regionie zajął Szpital Powiatowy im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, na 35. pozycji Złotej Setki.

Szpital „Profamilia” to wieloprofilowa placówka, która swoją działalność skupia na opiece nad matką i dzieckiem. Na tle innych placówek prywatnych jest szpitalem wyjątkowym – tutejszy oddział neonatologiczny posiada III poziom referencyjny, a więc taki jak najlepsze szpitale kliniczne. Lekarze są przygotowani do ratowania dzieci z niską wagą urodzeniową lub wymagające pobytu na intensywnej terapii - nie tylko urodzone w szpitalu, ale też w innych placówkach Podkarpacia. Posiada też reanimacyjną karetkę neonatologiczną, ambulanś jest wyposażony m.in. w podnośnik hydro-

pneumatyczny, na którym znajduje się kompletne, bardzo nowoczesne stanowisko do intensywnej terapii noworodka.

Oddział Neonatologiczny posiada również odrębne pomieszczenie z komorą laminarną, w którym przygotowuje się płyny do terapii żywieniowej – w szpitalu diagnozuje się i leczy choroby metaboliczne.

Szpital zwraca uwagę na kontakt matki z dzieckiem od pierwszych chwil życia – każdy zdrowy noworodek jest cały czas w jednym pokoju z mamą, przy niej odbywają się wszystkie czynności pielęgnacyjne, badanie lekarskie i zabiegi.

Szpital im. Edmunda Biernackiego w Mielcu zatrudnia 800 pracowników i to głównie dzięki nim – jak podkreślają przedstawiciele placówki – udaje mu się od lat utrzymać czołowe miejsce wśród szpitali regionu. Przyjmuje

ok. 20 tys. pacjentów rocznie. Systematycznie się rozwija, wzbogacił się m.in. o Pododdział Leczenia Udaru Mózgu i Pracownię Rezonansu Magnetycznego. Został utworzony Oddział Neurochirurgiczny, a także Oddział Chirurgii Naczyniowej.

Rozwija się ginekologia i położnictwo – szpital prowadzi szkolenia dotyczące niektórych rodzajów specjalistycznych zabiegów i kształci specjalistów. W planach jest remont tego oddziału i zakup nowego sprzętu. Zmodernizowano też szpitalny oddział ratunkowy, rozwija się okulistyka – wkrótce będzie wykorzystywać wysokiej klasy tomograf optyczny. Problemem są pieniądze – pracownicy domagają się „znaczących podwyżek płac”, dyrekcja odpowiada że niskie pensje i limitowanie świadczeń w szpitalu wynika z warunków kontraktu narzuconego przez NFZ. 📍

1	Szpital Specjalistyczny Pro-Familia T. Wapinski, Z. Sobieszczanski i Wspólnicy Spółka Jawna <i>Rzeszów, ul. Witolda 6B</i>	15
2	Szpital Powiatowy im. Edmunda Biernackiego w Mielcu <i>Mielec, ul. Żeromskiego 22</i>	35
3	Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu <i>Tarnobrzeg, ul. Szpitalna 1</i>	84
4	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Przeworsk, ul. Szpitalna 16</i>	91
5	„Centrum Medyczne w Łańcucie” sp. z o.o. <i>Łańcut, ul. Paderewskiego 5</i>	
6	Podkarpackie Centrum Interwencji Sercowo - Naczyniowych <i>Sanok, ul. 800-lecia 26</i>	
7	Szpital Powiatowy im. PCK <i>Nisko, ul. Kościuszki 1</i>	
8	Szpital Specjalistyczny w Jasle <i>Jasło, ul. Lwowska 22</i>	
9	Szpital Wojewódzki Nr 2 im.Św. Jadwigi Królowej w Rzeszowie <i>Rzeszów, ul. Lwowska 60</i>	
10	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli <i>Stalowa Wola, ul. Staszica 4</i>	

Podlaskie

ZMODERNIZOWANY SPRZĘT POZWALA NA SZYBKĄ DIAGNOSTYKĘ

Najlepszy na Podlasiu Szpital w Hajnówce zajął 27. Miejsce w Złotej Setce. Drugi w województwie szpital w Bielsku Podlaskim uplasował się na miejscu 32.

W ciągu ostatnich miesięcy szpital w Hajnówce zmodernizował laboratorium. Trafił tu sprzęt warty 1,5 mln zł – dotychczasowa manualna obsługa została zastąpiona przez dwa automatyczne analizatory. Pozwoli on znacznie szybciej niż dotychczas diagnozować boreliozę i kleszczowe zapalenie mózgu (do tej pory ta diagnostyka była zlecana podmiotom zewnętrznym) – a szybkie podjęcie leczenia jest niezwykle istotne w przypadku obu tych chorób. Inwestycja została sfinansowana ze środków programu transgranicznego Polska-Ukraina-Białoruś.

Do szpitala trafiła też w tym roku nowa aparatura: inkubatory pozwalające na resuscyta-

cję noworodka, a także lampa pozwalająca na naświetlanie dziecka u którego występuje żółtaczka bez oddzielania go od mamy – jest to sprzęt kupiony przez WOSP.

Pracownicy Tomografii Komputerowej prowadzi w szpitalu spółka zewnętrzna. W tym roku kupuje nowy sprzęt, co pozwala zastąpić dotychczasowy tomograf urządzeniem znacznie nowocześniejszym. Urządzenie będzie wykorzystywane w badaniach onkologicznych, urazowych, w tym urazach wielonarządowych, udarach czy krwawieniach mózgowych.

Natomiast szpital w Bielsku Podlaskim chwali się licznymi certyfikatami jakości, m.in. odnawianiem certyfikatu zarządzania ISO. Pod koniec ubiegłego roku poddał się audytowi który ocenił, czy nadal spełnia zasady certyfikatu – audyt wypadł pozytywnie. Audy-

tor chwalił zarówno zaangażowanie dyrekcji i personelu w podnoszenie jakości, jak realizowanie programów profilaktycznych ze środków zewnętrznych. Korzystnie ocenił też unowocześnianie zaplecza diagnostyki obrazowej.

Do ostatnich inicjatyw z tego zakresu należy m.in. uruchomienie w szpitalu rezonansu magnetycznego w ramach umowy z prywatną spółką, która jest właścicielem nowoczesnych urządzeń technicznych – z dużą przestrzenią diagnostyczną, co ułatwia badanie osób starszych, z klaustrofobią oraz dzieci – te ostatnie mogą zresztą podczas całego badania pozostawać pod opieką rodzica. Rezonans uruchomiony w Bielsku to jedno z dwóch tego typu urządzeń w Polsce, w całej Europie wykorzystuje je 270 placówek, z reguły dużych szpitali klinicznych. 📍

1	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce <i>Hajnówka, ul. Lipowa 190</i>	27
2	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Bielsk Podlaski, ul. Kleszczelowska 1</i>	32
3	Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku <i>Białystok, ul. J. Waszyngtona 17</i>	81
4	Białostockie Centrum Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie w Białymstoku <i>Białystok, ul. Ogrodowa 12</i>	
5	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Białymstoku <i>Białystok, ul. Fabryczna 27</i>	
6	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzki Szpital Zespolony im. Jędrzeja Śniadeckiego w Białymstoku <i>Białystok, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 26</i>	
7	Szpital Ogólny im. dr Witolda Gineła w Grajewie <i>Grajewo, Konstytucji 3 Maja 34</i>	

Pomorskie

SPROSTAĆ WYZWANIOM DEMOGRAFICZNYM

Najlepszy w województwie Szpital w Łęborku znalazł się w samej czołówce Złotej Setki – zajął w niej piąte miejsce. Drugi w regionie jest Szpital im. Ceynowy w Wejherowie – na miejscu 30.

Dostłownie kilkanaście dni temu minister zdrowia przyznał szpitalowi w Łęborku ponad 4 mln zł z pieniędzy „norweskich” na budowę nowoczesnego szpitala geriatrycznego. Oddział ma powstać do 2016 roku, a skupiać się będzie na holistycznym usprawnianiu psycho-ruchowym starszego pacjenta.

Szpital wyróżnia się też dobrze funkcjonującym systemem informatycznym: działa tu Medyczny Portal Informacyjny dla Pacjentów

pozwalający uzyskać dostęp on-line do wyników laboratoryjnych i radiologicznych oraz zarejestrować się do poradni specjalistycznych.

W tym roku szpital przeszedł audyt, a zintegrowany system zarządzania jakością objął wszystkie najważniejsze dziedziny funkcjonowania szpitala.

Dla szpitala specjalistycznego im. Ceynowy 2014 rok to pierwszy, w którym działał jako spółka cywilna – przekształcił się w nią w grudniu 2013 roku. Ten pierwszy rok minął pod znakiem zakupów nowego sprzętu: na chirurgię trafiły rzadkie urządzenia do diagnostyki refluksu przełyku, do pracowni endoskopii kolumna endoskopowa o najwyższych parametrach technicznych, a oddział okulisty-

ki zyskał precyzyjny sprzęt do prowadzenia operacji mikrokirurgicznych w obrębie twarzoczaszki – jedyny w regionie na okulistyce.

W maju zakończyła się też modernizacja Pracowni Chemioterapii. Remont oddziału pozwolił tak przeorganizować jego pracę, by pacjenci będący w trakcie chemioterapii byli oddzieleni od tych przychodzących na badania profilaktyczne lub na wizyty kontrolne po zakończeniu leczenia – ma to dla chorych duże znaczenie psychologiczne.

Od tego roku działa też zakład opiekuńczo-leczniczy przy szpitalu, całodobowa placówka opiekuńcza, co jest odpowiedzią na rosnące wyzwania demograficzne w Polsce i w regionie. ■

1	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Łębork, ul. Juliana Węgrzynowicza 13</i>	5
2	Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie <i>Wejherowo, Jagalskiego 10</i>	30
3	Szpital Specjalistyczny im. J. K. Łukowicza w Chojnicach <i>Chojnice, ul. Leśna 10</i>	37
4	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka w Słupsku <i>Słupsk, ul. Prof. Lotha 26</i>	42
5	Szpital Św. Wincentego a Paulo Sp. z o.o. <i>Gdynia, ul. Wójta Radtkego 1</i>	54
6	Szpital specjalistyczny w Kościerzynie Sp. z o.o. <i>Kościerzyna, ul. A. Piechowskiego 36</i>	72
7	Szpital Dziecięcy Polanki im. Macieja Płazyńskiego w Gdańsku sp. z o.o. <i>Gdańsk, ul. Polanki 119</i>	76
8	COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o. <i>Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 1-6</i>	86
9	Szpital św. Wojciecha <i>Gdańsk, al. Jana Pawła II 50</i>	87
10	Szpital SALUS <i>Słupsk, ul. Zielona 8</i>	88

Śląskie

NOWOCZESNE SZPITALA WPISANE W HISTORIĘ

Jak zawsze dobre wyniki szpitali śląskich. Ranking regionalny otwiera Lecznica Dzieci i Dorosłych im. I Mościckiego w Chorzowie. Na drugim miejscu jest oddzielnie opisywane Centrum Leczenia Oparzeń w Siemianowicach Śląskich (pierwsze wśród szpitali monospecjalistycznych). Na trzecim Szpital im. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej (24. miejsce w rankingu ogólnym)

Lecznica Dzieci i Dorosłych im. I Mościckiego powstawała jako placówka skoncentrowana na laryngologii dzieci. Ten jej profil nadal jest istotną częścią działalności – funkcjonuje tu m.in. klinika zaburzeń snu dzieci i dorosłych. Wykonywane są operacje i zabiegi laryngologiczne u małych pacjentów. Jednak placówka już od dawna rozszerza profil leczenia. Obok laryngologii działa tu alergo-

logia, ortopedia, okulistyka, urologia, chirurgia ogólna, chirurgia kręgosłupa oraz chirurgia kolorektalna. Lecznica działa w historycznym, ale gruntownie zmodernizowanym budynku – mieści się w willi Ignacego Mościckiego z czasów, gdy późniejszy prezydent RP był dyrektorem Zakładów Azotowych w Chorzowie.

Szpital Specjalistyczny w Dąbrowie Górniczej chwali się nowoczesnym, cyfrowym sprzętem mammograficznym – kupił go z pieniędzy unijnych, a koszt całej inwestycji to ponad 1,6 mln złotych. Z pieniędzy unijnych realizuje też szeroki program informatyzacji szpitala – jego wartość to ponad 4 miliony złotych. W tym roku, w odpowiedzi na potrzeby zdrowotne pacjentów, uruchomił szeroki program diabetologiczny. Otwarto także pracownię psychologiczną – świadczy

wszechstronne usługi, m.in. wydając zaświadczenia dopuszczające do niektórych zawodów.

Szpital jest też zaangażowany w tworzenie Zagłębiowskiego Centrum Onkologii – tworzy m.in. oddział radioterapii z pełnym wyposażeniem. Wartość inwestycji znacznie przekroczyła zaplanowane początkowo wydatki, media spekulowały, że może to być droga do prywatyzacji szpitala.

Szpital w Dąbrowie podkreśla sięgające dziesiątek lat związki z górnictwem węgla kamiennego. Jest bezpośrednio związany z założonym w 1882 roku szpitalem św. Barbary – do dziś w dawnym budynku mieści się oddział chirurgii. Od tego czasu placówka wielokrotnie się modernizowała. Od wielu lat ma akredytację, w tym roku przeszła też całościowy audyt potwierdzający jakość zarządzania. ■

1	NZOZ Lecznica Dzieci i Dorosłych - Szpital im. I. Mościckiego, H. Kawalski i M. Moś Sp. J. <i>Chorzów, ul. Powstańców 27</i>	10
2	Centrum Leczenia Oparzeń <i>Siemianowice Śląskie, ul. Jana Pawła II 2</i>	1
3	Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej <i>Dąbrowa Górnicza, ul. Szpitalna 13</i>	24
4	SP Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. Dr. Janusza Daaba <i>Piekary Śląskie, ul. Bytomska 62</i>	3
5	SPZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 3 <i>Rybnik, ul. Energetyków 46</i>	36
6	Szpital Rejonowy im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu <i>Racibórz, ul. Gamowska 3</i>	40
7	SP ZOZ Centrum Pediatrii im. Jana Pawła II w Sosnowcu <i>Sosnowiec, ul. G. Zapolskiej 3</i>	59
8	Szpital Powiatowy Centrum Zdrowia w Mikołowie Spółka z o.o. <i>Mikołów, ul. Waryńskiego 4</i>	61
9	Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach <i>Katowice, ul. Ks. L. Markiejski 87</i>	67
10	Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. Jana Pawła II <i>Katowice, Medyków 16</i>	

Świętokrzyskie

POZYCJĘ WYPRACOWUJE SIĘ OD PODSTAW

Szpital św. Łukasza w Końskich (21. miejsce) i Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie (miejsce 28.) to dwie najlepsze placówki regionu

Szpital Specjalistyczny Św. Łukasza w Końskich to jedna z największych w województwie świętokrzyskim. Jest placówką wielospecjalistyczną, w której funkcjonują 24 oddziały, w tym dwa dzienne. Leczy się w nim rocznie ponad 20 tys. pacjentów, nie tylko z powiatu koneckiego czy województwa świętokrzyskiego, ale jest też coraz więcej pacjentów z innych województw.

Przesądza o tym dostęp do nowoczesnych metod szybkiej diagnostyki i stosowanie najnowszych technologii zapewniających kompleksowe leczenie i właściwą opiekę pielęgniacyzną oraz rehabilitację.

Zarządzanie odbywa się w oparciu o koncepcję zarządzania przez jakość, którego celem jest osiągnięcie długotrwałego sukcesu, którego

źródłem są zadowolenie klienta oraz korzyści dla organizacji i jej członków, a także dla społeczeństwa.

Także szpital w Staszowie należy do najdynamiczniej rozwijających się placówek w województwie świętokrzyskim. Przełomową inwestycją była budowa nowego pawilonu bloku operacyjnego wraz z centralną sterylizatornią, kompleksem pracowni endoskopowych oraz przygotowanie w przyziemiu pomieszczenia pod dzierżawę dla pierwszego w województwie Centrum Klinicznego KO-MED – prowadzi ono badania kliniczne trzeciej i czwartej fazy kilkunastu leków.

Szpital ma też nowoczesną pracownię rezonansu magnetycznego. W ostatnim czasie przebudowano też oddział dziecięcy, neurologiczny z oddziałem udarowym, powstał pododdział endoprotez.

Niemalże od podstaw stworzono nowy kompleks

pracowni laryngologiczno-foniatryczno-audiologicznych, a w zmodernizowanych pomieszczeniach powstała pracownia tomografii komputerowej. Utworzono też oddziały: geriatryczny i rehabilitacji neurologicznej wraz z wyposażeniem. Tym samym zwiększono liczbę łóżek o ponad 60.

Szpital może pochwalić się nowoczesnym lądowiskiem dla helikopterów medycznych, przystosowanym do pracy w nocy oraz licznymi certyfikatami jakości – w tym Certyfikatem Akredytacyjnym Ministra Zdrowia.

Wśród planów na przyszłość jest m.in. prowadzenie kompleksowej diagnostyki perinatalnej kobiet, utworzenia poradni leczenia niepłodności oraz kontynuowanie remontów pozostałych oddziałów, wybudowanie nowego 9 łóżkowego Oddziału Intensywnej Terapii oraz przebudowa wraz z powiększeniem Szpitalnego Oddziału Ratunkowego. ■

1	Szpital Specjalistyczny św. Łukasza <i>Końskie, ul. Gimnazjalna 41 B</i>	21
2	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Staszowie <i>Staszów, ul. 11 Listopada 78</i>	28
3	Szpital Specjalistyczny im. Wł. Biegańskiego w Jędrzejowie <i>Jędrzejów, ul. Małogoska 25</i>	45
4	Szpital Specjalistyczny Ducha Świętego <i>Sandomierz, ul. Schinza 13</i>	48
5	Zespół Opieki Zdrowotnej <i>Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Szymanowskiego 11</i>	52
6	Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej <i>Starachowice, ul. Radomska 70</i>	63
7	Centrum Kardiologii Inwazyjnej Elektroterapii i Angiologii <i>Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Szymanowskiego 11</i>	11
8	Zespół Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy <i>Skarżysko - Kamienna, ul. Szpitalna 1</i>	
9	Wojewódzki Szpital Zespolony <i>Kielce, ul. Grunwaldzka 45</i>	
10	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. św. Rafała w Czerwonej Górze <i>Chęciny, ul. Czerwona Góra 10, 26 - 060 Chęciny</i>	

PROMOCJA

INNOWACJE MEDYCZNE POWSTAJĄ W KRAKOWIE



W KRAKOWIE, KTÓRY PRZEZ WIELU EKSPERTÓW UWAŻANY JEST ZA POLSKĄ DOLINĘ KRZEMOWĄ, POWSTAŁ WŁAŚNIE INSTYTUT MEDYCZYNY INNOWACYJNEJ, W KTÓRYM AMBITNI PRZEDSIĘBIORCY BĘDĄ MOGLI POŁĄCZYĆ SIŁY Z DOŚWIADCZONYMI SPECJALISTAMI ORAZ LEKARZAMI, ABY ROZWIJAĆ INNOWACYJNE TECHNOLOGIE I NOWE PRODUKTY ORAZ APLIKACJE MEDYCZNE.



Ostatnimi czasy Polska staje się coraz ważniejszym ośrodkiem przedsiębiorczości na arenie międzynarodowej. Według ostatniego raportu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, tylko w 2013 roku, w Polsce otwarto ponad trzy tysiące nowych firm technologicznych. Jednak to dopiero początek. Tysiące młodych przedsiębiorców, techników, inżynierów oraz pasjonatów wielu dziedzin opuszcza mury swoich uczelni i spora część z nich postanawia otworzyć własne firmy oraz startupy.

Coraz częściej pojawiają się informacje na temat ich sukcesów – przykładem może być firma Brainly, która ostatnio pozyskała 30 milionów złotych finansowania od największych inwestorów z Doliny Krzemowej. Aktualnie w Polsce niezwykle rzadko słyszy się o sukcesach w branży medycznej. Co ciekawe, nie wynika to z braku pomysłów lub chęci przedsiębiorców i inżynierów, ale przede wszystkim z braku możliwości wykonania walidacji oraz przeprowadzenia trudnego i ryzykownego procesu komercjalizacji produktów. W celu wsparcia młodych naukowców, którzy zmagają się z tym problemem powstał w Krakowie Instytut Medycyny Innowacyjnej (IMI).

„Przez wiele lat realizowałem projekty rozwojowe i zarządzałem z sukcesem dużymi inwestycjami w polskiej służbie zdrowia, gdzie niejednokrotnie miałem okazję poznać ludzi z ogromną ambicją i świetnymi pomysłami, którzy zniechęceni niepowodzeniami i brakiem możliwości wdrażania tych pomysłów poddawali się, a ich projekty nigdy nie były realizowane. Z drugiej strony kupujemy coraz więcej nowych technologii i produktów z importu, które mogłyby być z powodzeniem produkowane w naszym kraju” – Mówi prof. n. med. Mieczysław Pasowicz, prezes Instytutu. „Nadszedł czas na to, aby polscy inżynierowie i przedsiębiorcy

pokazali na co ich stać. Aby pokazali, że jesteśmy w stanie wyprodukować i wdrożyć technologie oraz aplikacje i innowacyjne produkty medyczne, które okażą się później na tyle rewolucyjne, że będzie korzystał z nich cały świat. Z własnego doświadczenia wiem, że jest to możliwe!” – dodaje Maciej Ryś, manager projektu Smart Medicine Incubator (SMI).

IMI będzie funkcjonował w oparciu o dwie podstawowe gałęzie rozwoju. Pierwsza z nich to powstałe niedawno centrum medyczne IMIcare, w którym pacjenci będą mogli skorzystać z usług wielu specjalistów medycznych oraz nowoczesnych programów w zakresie wczesnej diagnostyki i oceny stanu zdrowia, a także spersonalizowanych terapii funkcjonalnych. Zastosowany w centrum sprzęt medyczny i rehabilitacyjny oraz aplikacje mobilne będą wspierać także terapię domową i wyznaczać nowe trendy w leczeniu i diagnostyce. Ponadto, wszystkie procesy w centrum będą usprawnione dzięki nowoczesnym technologiom informatycznym, co znacznie skróci czas poświęcony na czynności administracyjne w trakcie wizyty u lekarza, ale także usprawni jej przebieg i pomoże w ocenie wyników terapii. Poprzez interdyscyplinarną współpracę lekarzy specjalistów i fizjoterapeutów oraz dietetyków, psychologów i inżynierów, powstanie ekosystem do poszukiwania i wdrażania nowych „społecznych” sposobów postępowania z epidemią chorób cywilizacyjnych i problemami zdrowotnymi dotyczącymi osób starszych.

Centrum Medyczne IMIcare będzie jedynym miejscem w Krakowie, pozwalającym na profesjonalną diagnostykę i kompleksowe leczenie większości chorób cywilizacyjnych, związanych ze stylem życia oraz chorób przewlekłych i związanych z wiekiem przy wykorzystaniu urządzeń i aplikacji mobilnych. Centrum Medyczne, a także Inkubator Medyczny SMI, będzie miejscem gdzie lekarze, fizjoterapeuci i startupowcy oraz inżynierowie będą mogli zgłaszać swoje pomysły lub pracować nad innowacyjnymi produktami. Inkubator będzie oferował pomoc w walidacji produktu oraz jego komercjalizacji. Dodatkowo, IMI będzie również pomagał startupom w pozyskiwaniu potrzebnego do

walidacji lub komercjalizacji finansowania zewnętrznego.

„Naszym marzeniem jest usprawnienie i uproszczenie medycyny, która stała się zbyt skomplikowana, a pacjent zamiast szukania pomocy u lekarzy korzysta co raz częściej wyłącznie z internetu i reklam telewizyjnych. Temu zjawisku należy przeciwdziałać. Czekamy na wszystkich kolejną „rewolucję cyfrową” w medycynie, która umożliwi wykonywanie wielu badań w domu pacjenta w sposób nieinwazyjny i bardziej przyjazny. Chodzi o to, aby zdrowie pacjenta – zależne w dużej mierze od jego nawyków – było wspierane codziennym stosowaniem innowacyjnych produktów i aplikacji” – mówi prof. Mieczysław Pasowicz.

Dlatego celem nadrzędnym IMIcare jest poprawa stanu zdrowia pacjentów, którego pogorszenie występuje w przebiegu chorób przewlekłych i związanych ze stylem życia oraz wiekiem. „Naszym drogowskazem jest medycyna prewencyjna i profilaktyka wdrażana na wczesnym etapie zmian chorobowych, a nie jedynie leczenie powikłań skróci czas poświęcony na zapobieg” – dodaje prof. Pasowicz. Przeglądy zdrowia wykonywane w ramach „diagnostyki jednego dnia” oraz programy przygotowania pacjentów do planowanych zabiegów chirurgicznych i inwazyjnych oraz prowadzenie pacjentów po leczeniu szpitalnym może znacznie poprawić jakość życia i zapobiec pogorszeniu stanu zdrowia poprzez efektywną modyfikację stylu życia i nawyków żywieniowych. „Wprowadzanie mobilnych urządzeń medycznych oraz zaawansowanych aplikacji i urządzeń cyfrowych, jak również upowszechnianie telemedycyny, będzie na pewno jednym z najważniejszych obszarów naszych działań” – mówi prof. Pasowicz.

Dla osiągnięcia tego celu stworzony został system sprzedaży i dostarczania do gabinetów lekarskich i podmiotów leczniczych nowych produktów, których zastosowanie stanie się bazą dla innowacji organizacyjnych oraz rozwoju usług i wdrażania technologii medycznych niedostępnych obecnie w Polsce. Dzięki niemu, kliniki, szpitale oraz specjaliści z różnych dziedzin medycyny będą mogli zapoznać się z rozwiązaniami pozwalającymi na

sprawniejszą diagnostykę i terapię pacjentów, służącą zmianie stylu życia i profilaktyce chorób cywilizacyjnych.

Instytut Medycyny Innowacyjnej jest przedsiębiorstwem typu spin-off, utworzonym w formie spółki kapitałowej w branży medycznej, które zostało powołane w celu komercjalizacji wyników badań naukowych, transferu wiedzy i innowacyjnych technologii oraz rozwoju międzynarodowej współpracy w zakresie medycyny translacyjnej i spersonalizowanej. Instytut uczestniczy w prowadzeniu działalności medycznej w Krakowie pod nazwą **Centrum Medyczne IMIcare**, które jest pierwszym w Polsce centrum medycyny holistycznej i spersonalizowanej, wykorzystującym nowoczesne technologie mobilne do realizacji programów „diagnostyki jednego dnia” oraz przeglądów zdrowia i terapii funkcjonalnych.

Instytut Medycyny Innowacyjnej prowadzi także działalność badawczo-rozwojową i inwestycyjną oraz współpracę z przemysłem, uczelniami i szpitalami w ramach projektu **Smart Medicine Incubator (SMI)**. Transfer technologii wspiera medyczny sklep internetowy **SMIshop.eu**.

Instytut jest także koordynatorem inicjatywy **Klastra Medycyny Translacyjnej Maastricht - Kraków**, w której bierze udział międzynarodowy zespół badawczy. W ramach tej działalności Instytut Medycyny Innowacyjnej zorganizował w dniu 24 czerwca 2014 roku w Krakowie zebranie ekspertów Maastricht - Kraków „Brain Health Ageing”, którego obrady odbywały się w Instytucie Farmakologii PAN, Instytucie Fizyki Jądrowej PAN oraz Małopolskim Centrum Biotechnologii UJ. Założyciel Instytutu Medycyny Innowacyjnej, prof. n. med Mieczysław Pasowicz posiada wie-

oletnie doświadczenie zawodowe w zakresie zarządzania oraz bogaty dorobek naukowy i organizacyjny w zakresie pozyskiwania funduszy unijnych, telemedycyny, obrazowania, technologii m-Health oraz koordynacji projektów. Jest także założycielem kilku stowarzyszeń w obszarze innowacyjnej medycyny, zarządzania szpitalami oraz life science. W latach 2006-2010 pełnił funkcję przewodniczącego grupy Zdrowie Klastra Life Science Kraków, a w latach 2010-2014 przewodniczącego Rady Programowej Funduszu Załączkowego Krakowskiego Parku Technologicznego.

Jest m.in. członkiem Zarządu European Association of Hospital Managers z siedzibą w Brukseli oraz wiceprezesem stowarzyszenia innowacyjnej medycyny Inkamed.

Zainteresowanych współpracą zapraszamy do kontaktu: info@imi4you.eu.

Warmińsko-Mazurskie

WYSPECJALIZOWANI W CHIRURGII GŁOWY

Najlepsze w regionie są dwie olsztyńskie placówki: Miejski Szpital Zespolony (7. Miejsce w rankingu ogólnym) i Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy (miejsce 11.)

Miejski Szpital Zespolony w Olsztynie to jeden z symboli Olsztyna – powstał 140 lat temu, dziś jest nowoczesną placówką z zespołem wysokiej klasy. Radykalnie zmienione warunki techniczne umożliwiają przyjęcie w 15 oddziałach rocznie około 18 tys. pacjentów. Prężnie działają również przyszpitalne poradnie, które tylko w ubiegłym roku przyjęły prawie 45 tys. chorych. Działają tu oddziały kliniczne torakochirurgii oraz dermatologii a także chirurgii szczękowej, urologii, reumatologii – jedyne w regionie. W tym roku zakończyła się budowa

nowego pawilonu na blok operacyjny – dofinansowana ze środków unijnych inwestycja kosztowała ponad 23 mln zł. W budynku działa też Oddział Chirurgii Szczękowej, który zaślęnął z wykonywania innowacyjnych operacji wszczepiania implantów stawów skroniowo-żuchwowych oraz laryngologia – Zespół Chirurgii Jednego Dnia, gdzie lekarze zgodnie z nowoczesnymi trendami leczą schorzenia zatok i nosa.

Nowoczesny oddział chirurgii szyi i głowy został też oddany do użytku w tym roku w Szpitalu Dziecięcym w Olsztynie. Zapewni kompleksową opiekę w zakresie laryngologii, okulistyki i chirurgii szczękowo-twarzowej nad najmłodszymi pacjentami, pod nadzorem interdyscyplinarnego zespołu specjalistów.

Szpital stawia na kompleksową, holistyczną opiekę nad małym pacjentem. Prowadzi zarówno diagnostykę, leczenie szpitalne, jak AOS, rehabilitację leczniczą i poradnie lekarza rodzinnego. Ma możliwość opieki nad wcześniakami (III poziom referencyjności) i diagnostyki genetycznej. Jest wiodącym ośrodkiem chirurgii i urologii dzieci operującym wady wrodzone (trzecie miejsce w Polsce pod względem liczby zabiegów). Prowadzi też neurologię, onkologię dziecięcą, wykonuje operacje kręgosłupa u dzieci i młodzieży – także tej starszej, do 25 roku życia.

Część swojej oferty diagnostycznej i specjalistycznej kieruje także do dorosłych. Co roku na oddziały szpitalne trafiają tu 24 tysiące pacjentów.

1	Miejski Szpital Zespolony Olsztyn, ul. Niepodległości 44	7
2	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy Olsztyn, ul. Żołnierska 18 a	11
3	Wojewódzki Szpital Zespolony w Elblągu Elbląg, ul. Królewiecka 146	13
4	Szpital Powiatowy im. Jana Mikulicza Biskupiec, ul. Armii Krajowej 8	31
5	„Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o. - Szpital Elk, ul. Baranki 24	34
6	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie Olsztyn, ul. Żołnierska 18	46
7	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Powiatowy w Pisz Pisz, ul. Sienkiewicza 2	79
8	„Olmedica” w Olecku Sp. z o.o. Olecko, ul. Gołdapska 1	94
9	Powiatowy Szpital im. Władysława Biegańskiego w Iławie Iawa, ul. Gen. Władysława Andersa 3	
10	Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II Bartoszyce, ul. Wyszyńskiego 11	

Wielkopolskie

WYJĄTKOWY W REGIONIE

W Wielkopolsce usytuowany jest zwycięzca rankingu Pleszewskie Centrum Medyczne – który opisujemy oddzielnie. Drugi w regionie jest szpital w Ostrowiu Wielkopolskim, dokładnie w połowie stawki – na 50. miejscu.

Szpital w Ostrowie szczył się doskonale zorganizowaną, nowoczesną opieką nad dziećmi. Od dwóch lat działa tu Pododdział Leczenia Oparzeń u dzieci – jeden z trzech w kraju przystosowanych do ratowania dzieci z ciężkimi i skrajnie ciężkimi oparzeniami. Oddział neonatologiczny zaś jest drugim w regionie, obok ośrodka w Poznaniu, przystosowanym do ratowania noworodków ze skrajnie niską masą urodzeniową. Posiada też karetkę do transportu noworodków wymagających intensywnej terapii.

Pracownicy szpitala zwracają też uwagę na funkcjonu-

jące przy szpitalu całodobowe lądowisko dla helikopterów, przystosowane do lądowania w różnych warunkach pogodowych. Chwalą się też całodobową Pracownią Hemodynamiki oraz stworzonym na bazie Oddziału Neurologii pododdziałem udarowym leczącym pacjentów ze świeżymi udarami mózgu według najnowszych standardów medycznych.

Pod koniec ubiegłego roku otwarto tu nowoczesny, dysponujący 35 łózkami oddział kardiologiczny z 10 łózkami intensywnego nadzoru kardiologicznego i nowoczesną, hybrydową pracownią hemodynamiki. Oddział oferuje pełen zakres zabiegów i procedur kardiologii zachowawczej, interwencyjnej w ostrych zespołach wieńcowych i w stabilnej chorobie wieńcowej, po rehabilitację kardiologiczną.

Zaledwie kilka tygodni temu otwarto też nowoczesną pracownię wodolecznictwa – to przykład doskonałej współpracy z lokalnymi organizacjami społecznymi, dzięki której powstał jeden z najnowocześniejszych ośrodków rehabilitacyjnych w Polsce. Stowarzyszenie „Ostrowianie Dzieciom Specjalnej Troski” przekazało ponad 100 tys. zł na nowoczesny sprzęt do rehabilitacji, szpital ze swoich środków wyremontował pomieszczenia.

Na uwagę zasługują też – wyjątkowe w skali kraju – inicjatywy współpracy między lekarzami różnych specjalności. W Ostrowiu na konferencjach spotykają się np. chirurdzy z pediatrami albo z lekarzami rodzinnymi by wymieniać się doświadczeniem i ustalać postępowanie w sytuacjach znajdujących się na pograniczu dziedzin medycyny, którymi się zajmują.

1	Pleszewskie Centrum Medyczne w Pleszewie Sp. z o.o. Pleszew, ul. Poznańska 125a	1
2	Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Ostrów Wielkopolski, ul. Limanowskiego 20/22	50
3	Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II w Trzciance Trzcianka, ul. Sikorskiego 9	
4	Wielkopolskie Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii im. Eugenii i Janusza Zeylandów Poznań, ul. Szamarzewskiego 62	
5	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej im. doktora Kazimierza Hołogi Nowy Tomysł, ul. Poznańska 30	
6	Szpital Powiatowy im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie Złotów, ul. Szpitalna 28	
7	Szpital Specjalistyczny w Pile im. Stanisława Staszica Pila, Rydygiera 1	
8	Wojewódzki Szpital Zespolony Konin, ul. Szpitalna 45	
9	Szpital Powiatowy w Rawiczu Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Rawicz, ul. Gen. Grota - Roweckiego 6	
10	Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Kościanie Kościan, Szpitalna 7	

Zachodniopomorskie

PIONIERZY ŚWIATOWYCH ROZWIĄZAŃ

Zachodniopomorskie Centrum Onkologii trafiło do pierwszej dziesiątki rankingu szpitali – zajmuje 9. miejsce. Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie znalazł się na pozycji 41.

Zachodniopomorskie Centrum Onkologii już kilka lat temu utworzyło Breast Cancer Unit – objęło pacjentkę z rakiem piersi kompleksową opieką: od rozpoczęcia do zakończenia terapii. W tym roku uzyskało potwierdzenie jakości leczenia – jako pierwsze w Polsce otrzymało akredytację Międzynarodowego Towarzystwa Senologicznego.

Leczenie jest tu zorganizowane według najlepszych standardów: interdyscyplinarne zespoły (radiolog, patomorfolog, chirurg onkolog, chirurg plastyk, onkolog kliniczny, radioterapeuta, pielęgniarka) które opracowują plan leczenia i rehabilitacji, a następnie konsultują go z pacjentką.

Każda z pacjentek może porozmawiać z psychologiem. Do tego dochodzi nowoczesny sprzęt – Centrum nie tylko realizuje, ale pod wieloma względami wykracza poza wymogi określone w akredytacji międzynarodowej. Akredytacja wskazuje też, w jakim czasie od postawienia diagnozy powinno rozpocząć się leczenie. Taka organizacja procesu leczenia ma udowodniony wpływ na jego wyniki.

Wojewódzki Szpital Zespolony na Arkońskiej w Szczecinie słynie m.in. z rozbudowanego programu transplantologii: prowadzi przeszczepy nerek, rogówki i wątroby (w przeszczepie tego ostatniego narządu ma drugie miejsce w Polsce).

Zakończyła się tu niedawno największa inwestycja w historii szpitala. Powstało Centrum Zabiegowe za ponad 47 mln zł. Do 2012 r. z tych pieniędzy zmodernizowano Oddział ane-

stejzologii, intensywnej terapii i zatruc oraz Oddział Chorób wewnętrznych i diabetologii. W drugim etapie wyremontowano sale dla 220 pacjentów m.in. na oddziałach chirurgii ogólnej, naczyniowej i transplantacyjnej, neurochirurgii, neurotraumatologii, chorób zakaźnych, hepatologii i transplantacji wątroby, urologii i SOR. Powstał też zintegrowany blok operacyjny oraz pełne zaplecze diagnostyczne.

Równocześnie rozpoczyna się kolejny kapitalny remont – 12 mln zł będzie kosztowało stworzenie Centrum Diagnostyki Obrazowej, w którym znajdzie się m.in. nowoczesny 128 rzędowy tomograf komputerowy, zestaw ultrasonografów z fibroskopem oraz pracownię rtg. Pierwszych pacjentów centrum przyjmie pod koniec I kwartału 2015 r. Obie inwestycje były dofinansowane ze środków unijnych.

1	Zachodniopomorskie Centrum Onkologii Szczecin, ul. Strzałowska 22	9
2	Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony Szczecin, ul. Arkońska 4	41
3	Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szczecin, ul. Mączna 4	51
4	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Gryficach Gryfice, ul. Niechorska 27	65
5	Specjalistyczny Szpital im. prof. Alfreda Sokołowskiego Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11	99
6	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Szczecinie Szczecin, Jagiellońska 44	
7	Szpital Powiatowy w Białogardzie Białogard, Chopina 29	
8	107 Szpital Wojskowy SP ZOZ z Przychodnią w Wałczu Wałcz, Kołobrzeska 44	
9	109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie Szczecin, ul. P. Skargi 9-11	



UBEZPIECZENIA SZPITALI

Rozszerzamy standardy obsługi brokerskiej, budując system zarządzania ryzykiem podmiotu leczniczego

Bezpieczny Menedżer to program wdrażany w podmiotach leczniczych, które korzystają z usługi brokerskiej Mentor S.A. składa się z trzech modułów:

- usługa specjalistycznych szkoleń dla personelu podmiotów leczniczych,
- wdrożenie schematów postępowania dla personelu medycznego,
- działania prewencyjne zmierzające do obniżenia skutków finansowych roszczeń pacjentów.



Program Bezpieczny Menedżer jest nieodpłatną usługą z zakresu zarządzania ryzykiem zagwarantowaną w ramach pełnej obsługi brokerskiej.

tel.: 56 669 33 00

e-mail: mentor@mentor.pl

www.mentor.pl

UBEZPIECZENIA PLACÓWEK
OCHRONY ZDROWIA

Duży dużo pomůže



Bezpieczny szpital to nasz wspólny cel. PZU jako największy ubezpieczyciel w Polsce wspiera szpitale we wdrażaniu rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo Pacjentów. Bo zdrowie i spokój są najważniejsze.

Dowiedz się więcej
 801 102 102 pzu.pl

